



BUDAI EGÉSZSÉGGÖZPONT

Élet. Minőség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A WWW.BHC.HU HONLAP ADATKEZELÉSEI

Az adatkezelő Budai Egészségközpont Kft. (BHC) az egészségügyi szolgáltatásai nyújtásához kapcsolódóan a honlapján keresztül is kezel személyes adatokat. Az adatkezelések a következők szerint történnek:

Adatkezelő adatai	Adatvédelmi tisztviselők adatai
Budai Egészségközpont Kft. (BHC) Képviseli: Dr. Varga Péter Pál ügyvezető	Dr. Kéri Ádám, Dr. Kéri Szonja
1126 Budapest, Nagy Jenő u. 8.	1537 Budapest, Pf.442.
Cg.01-09-692609, www.bhc.hu , dpo@bhc.hu	adam.keri.office@icloud.com

VONATKOZÓ FONTOSABB JOGSZABÁLYOK:

- Általános Adatvédelmi Rendelet: 2016/679. számú rendelet (GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII.tv. (Infotv.)
- Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV.tv. (Eütv.)
- Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII.tv. (Eüak.)
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: „Reklám tv.”)

A szabályok értelmezésében segítséget nyújthatnak:

- Az Adatvédelmi Munkacsoport, illetve az Európai Adatvédelmi Testület állásfoglalásai
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH, felügyeleti szerv) állásfoglalásai, véleményei, eseti döntései
- A Luxemburgi Bíróság döntései

A hatályos jogszabályokat elérheti ingyenesen a Nemzeti Jogszabálytárban (www.njt.hu), illetve az Európai Bizottság weboldalán keresztül (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=HU>)

SZABÁLYOZÁS MÓDJA

Az adatkezelő kötelezettsége, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozó információkat az érintettek számára elérhetővé tegye.

A tájékoztatásnak tömörnek, egyértelműnek, érthetőnek és könnyen hozzáférhetőnek kell lennie.

Ennek tükrében jelen tájékoztató az adatkezelések **legfontosabb körülményeit mutatja be** törekedve az érthetőség szempontjának szem előtt tartására.

Kérdés esetén az adatvédelmi tisztviselőktől tájékoztatás kérhető.

FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A fogalom meghatározások célja annak bemutatása, hogy kik a szabályozás alanyai, illetve a szabályrendszer egyes fogalmak alatt pontosan mit ért. Az alábbiakban a legfontosabb fogalmak kerülnek bemutatásra:

1. **„Személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. **„Adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. **„Az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
4. **„Profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
5. **„Álnevesítés”**: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
6. **„Nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon - centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint - tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
7. **„Adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
8. **„Adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
9. **„Címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
10. **„Harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
11. **„Az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
12. **„Adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését,

elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

13. **„Genetikai adat”**: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;
14. **„Biometrikus adat”**: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;
15. **„Egészségügyi adat”**: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
16. **„Vállalkozás”**: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;
17. **„Vállalkozáscsoport”**: az ellenőrző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások;
18. **„Felügyeleti hatóság”**: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;

ADATKEZELÉSI ALAPELVEK

A személyes adatok kezelését a következő alapelvek alapján kell végezni, illetve az adatkezelő BHC így végzi:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni (**„jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”**);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon (**„célhoz kötöttség”**);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk (**„adattakarékosság”**);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék (**„pontosság”**);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel (**„korlátozott tárolhatóság”**);
- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve (**„integritás és bizalmas jelleg”**).

Az adatkezelő felelős a fenti rendelkezéseknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására (**„elszámoltathatóság”**).

AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS LEGFONTOSABB ADATOK, TÁJÉKOZTATÁSOK

TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ

A webtárhely szolgáltatás egy olyan internetes szolgáltatás, ahol egy kiszolgáló szerver erőforrásait több felhasználó között osztják el. Minden felhasználó egy, a rendszer által dedikált tárhelyet foglal el, aminek nyilvános tartalma egyedi domain néven érhető el. Jelen esetben a domain név a www.bhc.hu.

A honlap működéséhez az adatkezelő BHC tárhelyszolgáltató segítségét veszi igénybe.

Tárhelyszolgáltató neve:	ALLWIN Informatika Kft. (Cg.01-09-200739)
Tárhelyszolgáltató székhelye: Tárhelyszolgáltató telephelye: Tárhelyszolgáltató fióktelepei:	1111 Budapest, Zenta u. 1. I/1. 1114 Budapest, Bartók Béla u. 9. I.em.6. 7100 Szekszárd, Leopold Lajos u. 6. 2064 Csabdi, Szabadság u. 45.
Tárhelyszolgáltató elérhetősége:	www.allwin.hu , info@allwin.hu T:36-21-255-9468

SÜTIK HASZNÁLATA

Az anonim látogatóazonosítók (süti) olyan fájlok vagy információk, amelyek az érintett felhasználó számítógépén, internetes készülékén, okostelefonján, iPadjén kerülnek tárolásra a honlap meglátogatásakor.

A süti funkciója a honlap működésének segítése, a honlap látogatójával történő kommunikáció biztosítása (pl: marketing üzenetek megjelenítése), a honlapot látogató személlyel kapcsolatos statisztikai és egyéb információk gyűjtése (lsd. pl: IP cím, honlap elérésének időpontja, a honlapon történő mozgások, előzmény honlap megnevezése). A kék színnel jelölt és a honlap látogatásához feltétlenül szükséges süti alkalmazása a honlaplátogatásának elválaszthatatlan része, annak működését segíti elő.

A süti az érintett által letilthatóak, illetve bármikor törölhetőek.

A süti adatkezelése a GDPR tükrében személyes adatok kezelésének minősül, így az adatkezelésekhez megfelelő jogalap szükséges, az érintett felhasználót pedig a süti adatkezeléseiről megfelelően tájékoztatni szükséges. A süti keretében harmadik országba személyes adat továbbításra nem kerül.

Az alábbiakban tájékoztatást nyújtunk az általunk használt sütiokről és azok funkcióiról:

Süti neve	Funkció	Jogalap	Időtartam
ASP.NET_SessionId (működést segítő süti)	Honlap működését segíti. BHC sütije. Típus: HTTP	Az adatkezelő és a honlaplátogató közös, közös jogos érdeke.	A honlaplátogatás időtartama alatt.
_ga (statisztikai süti)	Statisztikai adatokat szolgáltat speciális ID segítségével a honlap	Az érintett hozzájárulása, amely bármikor visszavonható.	2 év

	<p>használatával kapcsolatosan.</p> <p>BHC sütije.</p> <p>Típus: HTTP</p>		
_gat	<p>Google Analytics elemzés.</p> <p>BHC sütije.</p> <p>Típus: HTTP</p>	<p>Az érintett hozzájárulása, amely bármikor visszavonható.</p>	1 nap
_gid	<p>Statisztikai adatokat szolgáltat speciális ID segítségével a honlap használatával kapcsolatosan.</p> <p>BHC sütije.</p> <p>Típus: HTTP</p>	<p>Az érintett hozzájárulása, amely bármikor visszavonható.</p>	1 nap
collect	<p>Google Analytics elemzés, a honlaplátogató eszköze, illetve magatartása elemzése.</p> <p>Google-Analytics süti</p> <p>Típus: Pixel</p>	<p>Az érintett hozzájárulása, amely bármikor visszavonható.</p>	A honlaplátogatás alatt.
sc_pview_shuser	<p>A honlaplátogató magatartásának elemzése: böngésző, operációs rendszer, IP cím, képernyőfelbontás, a honlapon belüli mozgás.</p> <p>BHC sütije</p> <p>Típus: HTTP</p>	<p>Az érintett hozzájárulása, amely bármikor visszavonható.</p>	A honlap látogatása alatt.
_fbp (marketing célú sütik)	<p>Facebook: harmadik fél hirdetésének a megjelenítése</p>	<p>Az érintett hozzájárulása.</p>	3 hónap

	BHC süti Típus: HTTP		
fr	Facebook: harmadik fél hirdetésének a megjelenítése Facebook süti. Típus: HTTP	Az érintett hozzájárulása, amely bármikor visszavonható.	3 hónap
IDE	Reklámhatékonyság mérése miután megtekintette vagy ráklicskelt a reklámra Doubleclick.net süti Típus: HTTP	Az érintett hozzájárulása, amely bármikor visszavonható.	1 év
test_cookie	Azt vizsgálja, hogy az eszköz támogatja-e a süti használatát Doubleclick.net süti Típus: HTTP	Az érintett hozzájárulása, amely bármikor visszavonható.	1 nap
tr	Facebook: harmadik fél hirdetésének a megjelenítése Facebook süti Típus: Pixel	Az érintett hozzájárulása, amely bármikor visszavonható.	A látogatás időtartama alatt

HÍRLEVÉLKÜLDÉS

A BHC szolgáltatásaival összefüggésben az érdeklődők számára hírlevelet küld.

A hírlevélküldés **feltétele minden esetben az érintett előzetes hozzájárulása.**

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja akár úgy, hogy ráklicskel a leiratkozás linkre, akár úgy, hogy megkeres bennünket bármilyen formában. Az adatkezelés a következők szerint történik:

Az adatkezelés célja	A BHC szolgáltatásairól, kedvezményeiről való tájékoztatás.
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdés szerinti hozzájárulás, mely bármikor, indoklás nélkül visszavonható.

Jogos érdek megnevezése:	Nem jogos érdek alapú az adatkezelés.
Az érintettek kategóriái:	Hírlevélre feliratkozó természetes személyek.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Az érintett megadott neve, email címe.
A személyes adatok forrása:	Az érintett saját maga szolgáltatja az adatokat.
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig).
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	Személyes adat nem kerül továbbításra harmadik félnek.
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik adattovábbítás.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Nem, ebben az esetben hírlevelet nem tudunk küldeni.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Nem kap hírlevelet az érintett.

AJÁNLATKÉRÉS

Legyen Ön is partnerünk, kérje személyre szabott ajánlatunkat.

Kérjük, hogy az ajánlatkérésbe csupán a legszükségesebb személyes adatokat tüntesse fel.

Amennyiben megtisztel bennünket azzal, hogy ajánlatot kér tőlünk, a megadott személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

Az adatkezelés célja	Ajánlat adása az érintett ajánlatkérésére.
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1)(b) bekezdés szerinti szerződés teljesítése. Amennyiben különleges adatokat (pl: egészségügyi adatot) is rendelkezésünkre bocsájt, abban az esetben az adatkezelés a GDPR 9. cikk (2) (a) és (h) pontjai alapján lehetséges (az érintett kifejezett hozzájárulása, egészségügyi szolgáltatás nyújtása).
Jogos érdek megnevezése:	Nem jogos érdek alapú az adatkezelés.
Az érintettek kategóriái:	Ajánlatot kérő természetes személyek, jogi személyek kapcsolattartói, törvényes képviselői.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Az ajánlatkérő személy neve, cégnev, beosztása, opcionálisan megadott kapcsolati adatai, a szolgáltatás leírása, mely iránt érdeklődik.
A személyes adatok forrása:	Az érintett saját maga szolgáltatja az adatokat.
Az adatkezelés időtartama:	Az ajánlatkérésben feltüntetett személyes adatokat az adatkezelő 60 napig

	kezeli. Amennyiben szolgáltatás nyújtására is sor kerül, abban az esetben az adatkezelés tovább folytatódik a szolgáltatással összefüggő szerződéses jogviszony fennállása folyamán.
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	Személyes adat nem kerül továbbításra harmadik félnek.
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik adattovábbítás.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Nem, ebben az esetben ajánlatot nem tudunk küldeni.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Nem kap ajánlatot az érintett.

ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT FUNKCIÓRA VALÓ REGISZTRÁCIÓ

A regisztráció segítségével a pácienseink számára lehetővé válik ügyeik intézése személyes megjelenésük hiányában is. Ilyen lehetőség például a leletekhez való online hozzáférés, illetve az időpontkérés online intézése.

A regisztráció során Ön személyes adatait adja meg számunkra, melyeket kezelni fogunk.

A regisztrációról egy un. aktiváló emailt küldünk Önnek, melyre rákattintva aktiválhatja személyes fiókját. Ebben az esetben válik a regisztráció sikeressé, és ebben az esetben fogjuk a regisztrációs adatokat továbbkezelni. Visszaigazolás hiányában a regisztrációs adatai 24 óra elteltével törlésre fognak kerülni.

Az adatkezelés részleteit az alábbiakban mutatjuk be:

Az adatkezelés célja	Személyes fiók létrehozása regisztrációs céllal.
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) (a) bekezdés szerinti érintetti hozzájárulás, melyet bármikor visszavonhat. Ebben az esetben a regisztrációját töröljük. Különleges adatok (pl: egészségügyi adatok) vonatkozásában az adatkezelés a GDPR 9. cikk (2) (a) és (h) pontjai alapján lehetséges (az érintett kifejezett hozzájárulása, egészségügyi szolgáltatás nyújtása).
Jogos érdek megnevezése:	Nem jogos érdek alapú az adatkezelés.
Az érintettek kategóriái:	Regisztráló páciensek.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	A regisztráló személy felhasználóneve, jelszava, email címe, neve, anyja neve, neme, lakcímének adatai, születési ideje, telefonszáma, a kommunikáció (leletküldés) választott módja, TAJ száma (opcionális).
A személyes adatok forrása:	Az érintett saját maga szolgáltatja az adatokat.

Az adatkezelés időtartama:	A regisztráció az érintett páciens hozzájárulásán alapul, mely bármikor, indokolás nélkül visszavonható. Ebben az esetben a személyes fiók kerül törlésre, az egészségügyi adatok további kezelésére azonban a szolgáltató törvény alapján továbbra is köteles.
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	Személyes adat nem kerül továbbításra harmadik félnek.
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik adattovábbítás.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Nem, ebben az esetben nem tudunk személyes fiókot létrehozni.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Nem válik lehetővé az online ügyintézés jelentős része.

**ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT
(SZEMÉLYES FIÓK ADATKEZELÉSEI)**

Amennyiben sikeresen regisztrált a www.bhc.hu honlapunkon, abban az esetben személyes megjelenése nélkül intézheti ügyeit, illetve igénybe veheti az online ügyfélszolgálatunkat.

Online ügyfélszolgálatunk minden nap, napi 24 órában vehető igénybe. Telefonálás nélkül foglalhat vagy törölhet időpontot, illetve letöltheti leleteit, számláit.

Az adatkezelés részleteit az alábbiakban mutatjuk be:

Az adatkezelés célja	Az online ügyintézés lehetővé tétele, foglalás, foglalás módosítása, foglalási előzmények megtekintése, leletekhez, számlákhoz való hozzáférés.
Az adatkezelés jogalapja:	Az egészségügyi szolgáltató az Eütv.136.§ -a alapján köteles az egészségügyi dokumentációt megőrizni. A dokumentáció része a vizsgálat időpontja is. Az adatkezelés jogalapja így tekintetben a GDPR 6. cikk (1)(c) bekezdés szerinti jogi kötelezettség teljesítése (egészségügyi dokumentáció). A számlák kezelésének jogalapja hasonlóképpen jogi kötelezettség teljesítése. Különleges adatok (pl: egészségügyi adatok) vonatkozásában az adatkezelés a GDPR 9. cikk (h) pontja alapján (egészségügyi kezelés) lehetséges.
Jogos érdek megnevezése:	Nem jogos érdek alapú az adatkezelés.

Az érintettek kategóriái:	Regisztrált természetes személyek, akik online fiókkal rendelkeznek.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Regisztrációs adatok: A regisztráló személy felhasználóneve, jelszava, email címe, neve, anyja neve, neme, lakcímének adatai, születési ideje, telefonszáma, a kommunikáció (leletküldés) választott módja, TAJ száma (opcionális). Egyéb adatok: számlák, kórtörténet, leletek, foglalások.
A személyes adatok forrása:	Az érintett részben saját maga szolgáltatja az adatokat, részben azokat az egészségügyi ellátásban részt vevő szakmai személyzet szolgáltatja (állapítja meg).
Az adatkezelés időtartama:	Az egészségügyi dokumentáció részét képező adatokat az Eüak. 30.§ (1) bekezdése alapján legalább 30 évig (az egészségügyi ellátás menetétől függően) meg kell őrizni. Számlaadatok esetében az adatkezelés időtartama a számla kiállítását követő 8. év december 31. napja. Egyéb adatokat a BHC a személyes fiók érintett általi megszüntetéséig kezeli.
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	Személyes adat az egészségügyi szolgáltatás nyújtása érdekében az egészségügyi szolgáltatás nyújtásában közreműködő, nem munkaviszonyban álló szakszemélyzet (orvos, betegszállító, labor) részére kerülhet továbbításra.
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik adattovábbítás.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Nem, ebben az esetben az érintett nem tudja az ügyeit online intézni.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Nem válik lehetővé az online ügyintézés jelentős része.

KAPCSOLATFELVÉTEL
info@bhc.hu

Lehetősége van arra, hogy akár az online felületünkön, akár telefonon keresztül vagy email útján lépjen velünk kapcsolatba.

Amennyiben a kapcsolatfelvételt email útján kerül sor, abban az esetben az emailben megadott személyes adatait kezelni fogjuk.

Személyes adatai kezelésére a következőképpen kerül sor:

Az adatkezelés célja	Az érintetti megkeresés, kérés teljesítése.
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1)(b) bekezdés szerinti szerződés teljesítése. Különleges adatok (pl: egészségügyi adatok) vonatkozásában az adatkezelés a GDPR 9. cikk (2) (a) pontja (az érintett kifejezett hozzájárulása), illetve (h) pontja alapján (egészségügyi ellátás, szolgáltatás nyújtása) lehetséges.
Jogos érdek megnevezése:	Nem jogos érdek alapú az adatkezelés.
Az érintettek kategóriái:	Azon érintettek, akik az info@bhc.hu email címre személyes adatokat küldenek.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Email feladója, címzettje, időpontja, valamint az email, illetve a mellékletek tartalma.
A személyes adatok forrása:	Az érintett részben saját maga szolgáltatja az adatokat.
Az adatkezelés időtartama:	Az Eüak. 30.§ (1) bekezdése alapján legalább 30 év (az egészségügyi ellátás menetétől függően). Olyan személyes adatok tekintetében, melyek nem minősülnek valamely beteg egészségügyi adatának (ahol nem érvényesül a törvényi adatkezelési kötelezettség), az adatkezelés időtartama a megkeresés évének december 31. napja.
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	Személyes adat az egészségügyi szolgáltatás nyújtása érdekében továbbításra kerülhet harmadik személynek. Harmadik személynek minősülnek az egészségügyi szolgáltatás nyújtásában közreműködő, nem munkaviszonyban álló szakszemélyzet (orvos, betegszállító, labor).
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik adattovábbítás.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Az érintett kezdeményezi a kapcsolatfelvételt.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Az érintett kezdeményezi a kapcsolatfelvételt.

VÉLEMÉNYEK A HONLAPON

A pácienseink számára lehetőség nyílik arra, hogy előzetes engedélyükkel a támogató véleményüket a honlapunkon külön fejezetben feltüntessük.

Amennyiben ezen véleménynyilvánításra sor kerül, abban az esetben a véleményben foglalt személyes adatokat kezeljük. Az adatkezelés a következők szerint történik:

Az adatkezelés célja	Az érintett véleményének a megjelenítése.
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdés szerinti hozzájárulás, mely bármikor, indokolás nélkül visszavonható.
Jogos érdek megnevezése:	Nem jogos érdek alapú az adatkezelés.
Az érintettek kategóriái:	Nyilvános vélemény közléséhez hozzájáruló páciensek.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Az érintett megadott neve, véleménye.
A személyes adatok forrása:	Az érintett saját maga szolgáltatja az adatokat.
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig.
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	Személyes adat a honlapon bárki számára hozzáférhető.
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik adattovábbítás.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Nem, ebben az esetben nem kerül a vélemény közzétételre.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Elmarad a közzététel.

FACEBOOK/Youtube OLDAL

A BHC a Facebook közösségi oldalon, illetve a Youtube videómegosztó csatornán is jelen van.

Az oldalakat bármely, felhasználó követheti, ajánlást írhat, az egyes posztokat like-olhatja, illetve kommentálhatja. Bizonyos esetekben egyes lehetőségekhez regisztráció szükséges a közösségi oldalon.

Adatkezelőnek ilyen esetben a Facebook/Youtube minősül, melyeknek saját adatkezelési szabályai vannak.

ÉRINTETTI JOGOK

Az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogai: az adatkezelés folyamatban létéről való tájékoztatáshoz való jog; az adatkezeléssel kapcsolatos fenti információkhoz való hozzáférés joga; a kezelt személyes adatok másolatának rendelkezésre bocsátása iránti jog; adathordozhatósághoz való jog (szerződés teljesítése, illetve hozzájárulás jogcímén történő adatkezeléskor); a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítése, törlése, kezelése korlátozásának kérése iránti jog; a személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz való jog (jogos érdek jogcímén történő adatkezeléskor); a felügyeleti hatósághoz való panasz benyújtásának joga, bírósághoz fordulás joga.

Az érintett fenti jogainak magyarázata:

Tájékoztatáshoz való jog:

Ön az adatkezelőtől tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésével kapcsolatban.

Az adatkezelő az Ön részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva köteles átadni.

Az információkat az adatkezelő késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül írásban adja meg. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy az érintett a személyazonosságát megelőzőleg más módon hitelt érdemlően igazolta.

Amennyiben a kérelem összetett és nagy számú, az egy hónapos határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A személyes adatokhoz, az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatása arról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a felügyeleti hatósághoz (amely a NAIH) címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal (ideértve a profilalkotást is) megvalósul-e az adatkezelőnél és ha igen, mely területen, mi az alkalmazott logika és az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, illetőleg az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő ismételten tájékoztatja az érintettet, hogy személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására semmilyen formában nem kerül sor.

Másolat rendelkezésre bocsátásának joga:

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja az érintett kérelme esetén. **Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.** Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog korlátját képezi azonban, hogy az nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő; amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, vagy kifejezett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, és egyben ha az adatkezelés automatizált módon történik.

Az érintett jogosult a fenti feltételek megvalósulása esetén arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog korlátját képezi azonban, hogy az nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A helyesbítés joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől kérje a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését, illetőleg a hiányos személyes adatok - egyebek mellett pl. kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

A törlés joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől kérje a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés jogalapját képező hozzájárulását (vagy kifejezett hozzájárulását), és az adatkezelésnek nincs másik jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik a közérdekből vagy jogos érdekből történő adatkezelése ellen, és valóban nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzési érdekből történő adatkezelés ellen tiltakozik;
- d) a személyes adatokat az adatkezelő jogellenesen kezelte;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket - annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő egyéb adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Nem lehet az adatok törlését kérni, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a tiltakozás jogszerű, helytálló-e vagy sem.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, úgy az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő köteles tájékoztatni az érintettet arról előzetesen, amennyiben az adatkezelés korlátozását feloldja.

Az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdekből történő kezelése ellen.

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Panasz benyújtásának joga:

Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben bármely fenti joga sérülne, úgy a felügyeleti hatósághoz címzett panaszt nyújtson be.

A felügyeleti hatóság a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: +36 (1) 391-1400, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), ahol panaszt tehet, illetőleg bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve jogainak megsértése esetén.

Tájékoztatjuk arról is, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve jogainak megsértése esetén **közvetlenül bírósághoz is fordulhat.**

Észrevételeit, kérdéseit, panaszát **az adatvédelmi tisztviselőnek is jelezheti.**

Így vigyázunk személyes adatai biztonságára:

Az adatkezelő a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

Adatbiztonsági intézkedéseink a következők: A személyes adatai mind elektronikusan kerülnek tárolásra.

[ELEKTRONIKUS TÁROLÁS ESETÉN:] Annak érdekében, hogy illetéktelen személyek ne férjenek hozzá az adataihoz, az adatkezelő az alábbiak szerint biztosítja a személyes adatok megőrzését és akadályozza meg az illetéktelen hozzáférést:

- a szerverhez és a szerverszobához való hozzáférés korlátozott meghatározott informatikai munkatársakra,
- a szerverhez és a számítógépekhez való hozzáférés jelszóval védett,
- a személyes adatokról napi rendszerességgel biztonsági másolat készül.

Minden esetben ügyelünk arra, hogy személyes adataihoz csak olyan személyek férhessenek hozzá, akiknek a hozzáférése az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához szükséges.