

## GYAKRAN FELTETT KÉRDÉSEK

### **Miért nem tudok időpontot foglalni?**

Az időpont foglalás lehetősége regisztrációhoz kötött opció. Kérjük a „Regisztráció” menüpontra kattintva regisztrálja magát online ügyfélszolgálatunkon. Regisztráció után akkor tud belépni online rendszerünkben, amennyiben válasz e-mailben megerősítette regisztrációját.

### **Regisztráció előtt kiválasztott időpont törlődött.**

Valóban, a regisztráció nélkül kiválasztott időpontot nem tudjuk a megerősítő e-mail megküldéséig tartani Önnek. Kérjük, a regisztrációt követően újra keresse meg az Ön számára legmegfelelőbb időpontot.

### **Böngészhetek-e az időpontot között regisztráció nélkül?**

Lehetősége van regisztráció és bejelentkezés nélkül időpontot keresni online ügyfélszolgálatunkon keresztül. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben regisztráció nélkül keres időpontot, a foglaláshoz regisztrálnia kell. Ebben az esetben a korábban kiválasztott időpontot a rendszer nem őrzi meg!

### **Nem találok az általam megadott intervallumban időpontot**

Az Ön által megadott időpontban a keresési feltételek alapján az adott szakmának/szakorvosnak nincs rendelési ideje. Amennyiben további keresési feltételek alapján sem talál megfelelő időpontot, ügyfélszolgálati központunk munkatársai a + 36 (1) 489 52 00 telefonszámon készséggel segítenek Önnek.

### **Nem találok az általam keresett szakorvost a listában**

Online ügyfélszolgálatunkon keresztül csak a listában szereplő szakorvosok rendelésére van mód időpontot foglalni. A listában nem szereplő, de a Budai Egészségközpontban rendelő szakorvosok rendelésére történő időpont egyeztetésben ügyfélszolgálati központunk munkatársai a + 36 (1) 489 52 00 telefonszámon készséggel segítenek Önnek.

### **Nem találok az általam keresett szakmát a listában**

Online ügyfélszolgálatunkon keresztül csak a listában szereplő szakmák, szakterületek által lefedett rendelésekre van mód időpontot foglalni. A listában nem szereplő, de a Budai Egészségközpontban elérhető szakterületek által lefedett szakrendelésekre történő időpont egyeztetésben ügyfélszolgálati központunk munkatársai a + 36 (1) 489 52 00 telefonszámon készséggel segítenek Önnek.

### **Nem találok az általam keresett vizsgálatot a listában**

Online ügyfélszolgálatunkon keresztül csak a listában szereplő vizsgálatokra van mód időpontot foglalni. A listában nem szereplő, de a Budai Egészségközpontban elérhető további vizsgálatra történő időpont foglalásban ügyfélszolgálati központunk munkatársai a + 36 (1) 489 52 00 telefonszámon készséggel segítenek Önnek.

### **Nem tudok mai napra foglalni időpontot**

Online ügyfélszolgálatunkon keresztül leghamarabb csak a foglalás időpontját követő második munkanapra lehet időpontot foglalni. Amennyiben korábbi időpontot szeretne választani, ügyfélszolgálati központunk munkatársai a + 36 (1) 489 52 00 telefonszámon készséggel segítenek Önnek.