



BUDAI EGÉSZSÉGGKÖZPONT

KAPCSOLATTARTÁS SZABÁLYAI LÁTOGATÁSI TILALOM ALATT

A COVID19 által előidézett egészségügyi válsághelyzet során betegeink hozzátartozói – személyes látogatási lehetőség hiányában - jellemzően telefonos úton kérnek intézményunktől tájékoztatást megbetegedett hozzátartozójuk egészségi állapotáról.

A Budai Egészségközpont mindent megtesz annak érdekében, hogy a hozzátartozók a beteg állapotával kapcsolatos információkhoz – az adatvédelmi szabályok figyelembevételével - hozzájussanak, a szükséges felvilágosítást megkapják figyelemmel az érintett személyek Alaptörvényben nevesített jogaira is.

Fontos azonban arra rámutatni, hogy tájékoztatás – adat- és titokvédelmi előírásokra tekintettel - kizárólag azok számára nyújtható, akik az erre való jogosultságukat igazolni tudják. A felvilágosítás nyújtásával összefüggésben legfontosabb információkat az alábbiakban foglaltuk össze:

Amennyiben hozzátartozója intézetünkben kerül ellátásra, állapota felől a **+36 1 8877-900** intézeti központi telefonszámon érdeklődhet (lehetőség szerint munkanapokon 8-16 óra között).

Kérjük elsődlegesen hozzátartozójukat közvetlenül, saját mobiltelefonján keresztül szíveskedjenek a kapcsolatot tartani, mivel intézetünk dolgozóinak leterheltségtől függően tudjuk csak hívását fogadni.

KÉRDÉS	KINEK ADHATÓ TÁJÉKOZTATÁS
Az intézményben fekszik-e az érdeklődő személy hozzátartozója?	Az intézményünkben történő kezelés ténye önmagában is személyes adatnak minősül. Tájékoztatás azon személyek számára nyújtható, akiket az érintett páciens erre írásban

BUDAI EGÉSZSÉGGKÖZPONT KFT. - 1126 BUDAPEST, KIRÁLYHÁGÓ UTCA 1-3.

T: +36 1 489 5200 E: INFO@BHC.HU W: WWW.BHC.HU

Superbrands



KÉRDÉS

KINEK ADHATÓ TÁJÉKOZTATÁS

Milyen állapotban van az érintett páciens?

vagy a beszállítást követően egyéb módon felhatalmazott. Az intézményünkbe szállított pácienseknek lehetősége nyílik megjelölni azon személyeket, akik számára egészségi állapotukkal összefüggésben tájékoztatás nyújtható.

Amennyiben a fenti eljárás a páciens állapotára vagy egyéb körülményre tekintettel nem lehetséges, intézményünk azok számára tud felvilágosítást nyújtani, akik alá tudják támasztani, hogy **a páciens ápolását, gondozását fogják végezni.** Erre jellemzően a beteg hozzátartozói részéről van lehetőség.

A páciens emberi méltóságára, illetve a kapcsolattartásra, mint alkotmányos jogokra tekintettel **egyedi mérlegelés alapján felvilágosítás nyújtható a páciens hozzátartozója részére.**

Tájékoztatás azon személyek számára nyújtható, akiket az érintett **páciens erre írásban vagy a beszállítást követően egyéb módon felhatalmazott.** Az intézményünkbe szállított pácienseknek lehetősége nyílik megjelölni azon személyeket, akik számára egészségi állapotukkal összefüggésben tájékoztatás nyújtható.

Amennyiben a fenti eljárás a páciens állapotára vagy egyéb körülményre tekintettel nem lehetséges, intézményünk azok számára tud felvilágosítást nyújtani, akik alá tudják támasztani, hogy **a páciens ápolását, gondozását fogják végezni.** Erre jellemzően a beteg hozzátartozói részéről van lehetőség.

A beteg emberi méltóságára, illetve a kapcsolattartásra, mint alkotmányos jogokra tekintettel **egyedi mérlegelés alapján felvilágosítás nyújtható a páciens hozzátartozója részére.**

KÉRDÉS	KINEK ADHATÓ TÁJÉKOZTATÁS
	Súlyos állapotban lévő beteg esetében intézményünk fokozottan ügyel a páciens és annak hozzátartozói alkotmányos jogainak érvényesítésére.
Látogatható-e a páciens?	Az országos tisztifőorvos 2020. szeptember 8-tól látogatási tilalmat rendelt el az összes, Magyarország területén működő – közfinanszírozott és nem közfinanszírozott – fekvőbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatóknál. A látogatási tilalom alól az NKK 42935-I/2020/EÜIG határozata alapján egyedi döntés alapján, mérlegelt és indokolt esetekben felmentés adható.

CSOMAGKÜLDÉS

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy a fekvőbeteg páciensek részére továbbra is adott a csomagküldési lehetőség 16:00 és 18:00 között azt a portaszolgálatnál lehet átadni. Annak érdekében, hogy a csomagok minél gyorsabban, egyszerűbben eljuthassanak a betegekhez, kérjük, hogy a csomagokon **a név, születési dátum, vagy TAJ szám** és a hozzátartozó elérhetősége szerepelje.

Kérjük, hogy a csomagot zárt csomagolásba helyezték és abban értéktárgyat, romlandó élelmiszert ne helyezzenek le.

JOGSZABÁLYI HÁTTER:

I. Alaptörvény:

II. cikk

Az emberi méltóság sérthetetlen. Minden embernek joga van az élethez és az emberi méltósághoz, a magzat életét a fogantatástól kezdve védelem illeti meg.

VI. cikk

(I) Mindenkinek joga van ahhoz, hogy magán- és családi életét, otthonát, **kapcsolattartását** és

jó hírnevét tiszteletben tartásuk. A véleménynyilvánítás szabadsága és a gyülekezési jog gyakorlása nem járhat mások magán- és családi életének, valamint otthonának sérelmével.

II. (1997. évi CLIV.tv.) Eütv.:

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV.tv. 25.§-a alapján a beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott információkat, különösképpen a beteg egészségügyi és személyes adatait **csak az arra jogosulttal közöljék**, és azokat a vonatkozó jogszabályok szerint kezeljék (a továbbiakban: orvosi titok).

A **betegnek joga van arról nyilatkozni**, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

Az érintett beteg hozzájárulása nélkül **a beteg további ápolását, gondozását végző személlyel közölni lehet azokat az egészségügyi adatokat**, amelyek ismeretének hiánya a beteg egészségi állapotának károsodásához vezethet.

Az Eütv.II.§ (3)-(6). bekezdései alapján **a súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon**. Cselekvőképtelen beteg esetén a fenti személy megjelölésére a 16. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott személy is jogosult. E bekezdés alkalmazásában súlyos állapotú az a beteg, aki állapota miatt önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmai gyógyszerrel sem szüntethetők meg, illetőleg pszichés krízishelyzetben van. A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon. A szülő nőnek joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy a vajúadás és a szülés alatt folyamatosan vele lehessen, a szülést követően pedig arra, hogy – amennyiben ezt az ő vagy újszülöttje egészségi állapota nem zárja ki – újszülöttjével egy helyiségben helyezték el. A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga.

Egészségügyi válsághelyzet idején az Eütv.229.§ (1) bekezdése alapján az e törvényben meghatározott betegjogok csak akkor és kizárólag olyan mértékben gyakorolhatók, amikor és amennyiben nem veszélyeztetik az egészségügyi válsághelyzet felszámolásának eredményességét. **A beteg emberi méltósághoz való joga azonban ebben az esetben sem korlátozható.**

III. 1997. évi XLVII.tv. (Eüak.):

Az egészségügyi adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII.tv. 7.§ (I) bekezdés alapján az adatkezelő az orvosi titkot köteles megtartani. Mentessül a titoktartási kötelezettség alól, ha az egészségügyi és személyazonosító adat továbbítására az **érintett**, illetve törvényes képviselője **írásban hozzájárult**.

Intézményünk ügyel arra, hogy a személyes-, közöttük az egészségügyi adatokhoz való hozzáférés jogszerű módon történjen, valamint, hogy ezzel egyidejűleg ne sérüljenek a betegek, illetve a hozzátartozók alkotmányos jogai sem.

IV. 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR)

A GDPR alapján a személyes adatok továbbításához (közléséhez) a 6. cikkben nevesített jogalap szükséges, illetve az adattovábbításnak a 9. cikkben nevesített kivételi kör feltételeit is ki kell elégítenie. Intézményünk az adatszolgáltatással összefüggésben az **érintett hozzájárulására**, illetve más esetekben az esettel összefüggő **létfontosságú érdekekre támaszkodik**. A 9. cikkben nevesített mentesítő körülmények tekintetében intézményünk a 9. cikk (2)(a) bekezdésben megjelölt kifejezett hozzájárulásra, illetve 9. cikk (2)(c) bekezdésben megjelölt létfontosságú érdekekre támaszkodik.

ADATKEZELÉSSSEL ÖSSZEFÜGGŐ KÉRDÉSEK, ÉSZREVÉTELEK:

A személyes adatok kezelésével összefüggésben az érintett intézményünktől bármikor tájékoztatást kérhet, illetve gyakorolhatja egyéb, érintetti jogait.

Adatkezelő adatai

Budai Egészségközpont Kft. (BHC)
Képviseli: Dr. Varga Péter Pál ügyvezető
1126 Budapest, Királyhágó u. 1-3.
Cg.01-09-692609, www.bhc.hu, dpo@bhc.hu

Adatvédelmi tisztviselők adatai

Dr. Kéri Ádám, Dr. Kéri Szonja, Dr. Kéri Tamás
Fő adatvédelmi tisztviselő: Dr. Kéri Ádám
1537 Budapest, Pf.442.
adam.keri.office@icloud.com