



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelő Budai Egészségközpont Zrt. (a továbbiakban: adatkezelő BHC) az egészségügyi szolgáltatásai nyújtásához kapcsolódóan személyes adatokat kezel.

AZ ADATKEZELŐ ADATAI

ADATKEZELŐ ADATAI	ADATVÉDELMI TISZTVISELŐK ADATAI
Budai Egészségközpont Zrt. (BHC) Képviseli: Dr. Csernavölgyi István - vezérigazgató	Dr. Kéri Ádám, Dr. Kéri Szonja, Dr. Kéri Tamás Fő adatvédelmi tisztviselő: Dr. Kéri Ádám
1126 Budapest, Királyhágó u. 1-3.	1537 Budapest, Pf.442.
Cg.: 01-10-141707 www.bhc.hu dpo@bhc.hu	adam.keri.office@icloud.com

A SZABÁLYOZÁS MÓDJA

Jelen tájékoztató az adatkezelések **legfontosabb körülményeit mutatja be** törekedve az érthetőség szempontjának szem előtt tartására. **Kérdés esetén az adatvédelmi tisztviselőktől tájékoztatás kérhető.**

A BEMUTATOTT TERÜLETEK MEGNEVEZÉSE

1. AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL MŰKÖDTETETT HONLAP TÁRHELYSZOLGÁLTATÓJA
2. A HONLAPON ALKALMAZOTT SÜTIKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK
3. ÁLTALÁNOS HÍRLEVÉLKÜLDÉS
4. BEHÍVÓ SZŰRŐVIZSGÁLATOKRA (SZAKMAI TÁJÉKOZTATÁS VAGY SZAKMAI HÍRLEVÉLKÜLDÉSE)
5. KAPCSOLATFELVÉTEL, AZ INFO@BHC.HU E-MAIL CÍM HASZNÁLATA
6. EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSAINKRA IRÁNYULÓ AJÁNLATKÉRÉS
7. ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT FUNKCIÓRA VALÓ REGISZTRÁCIÓ, A SZEMÉLYES ÜGYFÉLFIÓKLÉTREHOZATALA
8. ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLATI FUNKCIÓ HASZNÁLATA, A SZEMÉLYES ÜGYFÉLFIÓK ADATKEZELÉSEI

9. ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS A WWW.DOKIO.HU WEBOLDALON KERESZTÜL; TOVÁBBÁ IDŐPONTFOGLALÁS A WWW.DOKIO.HU WEBOLDALON FELTÚNTETETT ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TELEFONSZÁMHÉTVÉGI HÍVÁSÁVAL
10. BETEGFELVÉTEL (ADATEGYEZTETÉS)
11. AZ ADATKEZELŐ BHC-NEK E-MAILBEN MEGKÜLDÖTT, ILLETVE A SZEMÉLYES ÜGYFÉL-FIÓKBA FELTÖLTÖTT LELETEK KEZELÉSE
12. TELEFONOSTANÁCSADÁS
13. VIDEÓKONZULTÁCIÓ
14. PANASZKEZELÉS
15. ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS
16. TALÁLTÁRGYAK BEJELENTÉSE
17. BEK AKADÉMIA, A TOVÁBBKÉPZÉSEKEN VALÓ RÉSZVÉTELHEZ KAPCSOLÓDÓ ADAT-KEZELÉSEK
18. ÁLLÁSPÁLYÁZATOK FOGADÁSA
19. KÖZÖSSÉGI OLDALAKON VALÓ ADATKEZELŐI MEGJELENÉSEK
20. VONATKOZÓ FONTOSABB JOGSZABÁLYOK
21. ÉRINTETTI JOGOK BEMUTATÁSA
22. ÍGY VIGYÁZUNK SZEMÉLYES ADATAI BIZTONSÁGÁRA
23. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK
24. ADATKEZELÉSI ALAPELVEK

I. AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL MŰKÖDTETETT HONLAP TÁRHELYSZOLGÁLTATÓJA

A webtárhely szolgáltatás egy olyan internetes szolgáltatás, ahol egy kiszolgáló szerver erőforrásait több felhasználó között osztják el. Minden felhasználó egy, a rendszer által dedikált tárhelyet foglal el, aminek nyilvános tartalma egyedi domain néven érhető el. Jelen esetben a domain név a www.bhc.hu. A **www.bhc.hu honlap** működéséhez az adatkezelő BHC tárhelyszolgáltatók segítségét veszi igénybe.

TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ NEVE	ALLWIN KFT.	BITROLL KFT.
Tárhelyszolgáltató székhelye:	1111 Budapest, Zenta u. 1.1.em.1.	2049 Diósd, Homokbánya u. 90.
Tárhelyszolgáltató telephelye:	1114 Budapest, Bartók Béla u. 9., 1.em.6.	
Tárhelyszolgáltató fióktelepe:	7100 Szekszárd, Leopold Lajos u. 6.	
Tárhelyszolgáltató fióktelepe:	2064 Csabdi, Szabadság u. 45.	

Cégjegyzékszám:	Cg.01-09-200739	Cg.13-09-214205
Tárhelyszolgáltató elérhetősége:	www.allwin.hu info@allwin.hu	www.bitroll.hu info@bitroll.hu

A BHC adatkezelő igénybe veszi továbbá a MICROSOFT AZURE felhőszolgáltatását is. A MICROSOFT (WA 98052, One Microsoft Way Redmond, USA) Azure szolgáltatásának részletei a <https://azure.microsoft.com> oldalon tekinthetők meg. A szolgáltató a GDPR alapján harmadik országbeli szolgáltatónak minősül. Részesen volt ugyanakkor az EU-USA között létrejött adatvédelmi pajzsnak, illetve az Európai Bizottság standard szerződéses feltételeit is alkalmazza, melyekről leírást itt olvashat:

https://www.privacyshield.gov/participant_search.

Az adatkezelő BHC a **<https://online.bhc.hu> aloldal** működtetéséhez az alábbi adatfeldolgozó közreműködését veszi igénybe.

TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ NEVE	MOANA SOFTWARE KFT.
Tárhelyszolgáltató székhelye:	1025 Budapest, Zöldlomb utca 32-34/b 4. em.l6.
Tárhelyszolgáltató elérhetősége:	info@moanasoftware.com

2. A HONLAPON ALKALMAZOTT SÜTIKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

Az anonim látogatóazonosítók (**sütik**) olyan fájlok vagy információk, amelyek **az érintett felhasználó számítógépén**, internetes készülékén, okostelefonján, iPadjén **kerülnek tárolásra a honlap meglátogatásakor**. A süti funkciója a honlap működésének segítése, a honlap látogatójával történő kommunikáció biztosítása (pl: marketing üzenetek megjelenítése), a honlapot látogató személlyel kapcsolatos statisztikai és egyéb információk gyűjtése (lsd. pl: IP cím, honlap elérésének időpontja, a honlapon történő mozgások, előzmény honlap megnevezése). A kék színnel jelölt és a honlap látogatásához feltétlenül szükséges süti alkalmazása a honlaplátogatásának elválaszthatatlan része, annak működését segíti elő. A fekete színnel jelölt süti statisztikai adatgyűjtés, míg az arany színnel jelölt süti marketing célokat szolgálnak. **A sütik az érintett által letilthatóak, illetve a számítógépén (beállítások menüpont alatt) bármikor törölhetőek.** A süti adatkezelése a GDPR tükrében személyes adatok kezelésének minősül, így az adatkezelésekhez megfelelő jogalap szükséges, az érintett felhasználót pedig a süti adatkezeléseiről megfelelően tájékoztatni szükséges. A süti keretében harmadik országba személyes adat továbbításra nem kerül. Az alábbiakban tájékoztatást nyújtunk az általunk használt sütikről és azok funkcióiról:

SÜTI NEVE	FUNKCIÓ	JOGALAP	IDŐTARTAM
ARRAffinity (működést segítő süti)	Honlap működését segíti. BHC.hu süti, illetve BHC online süti Típus: HTTP	Az adatkezelő és a honlaplátogató közös, jogos érdeke.	A honlaplátogatás időtartama alatt.

SÜTI NEVE	FUNKCIÓ	JOGALAP	IDŐTARTAM
ARRAffinitySameSite (működést segítő süti)	Honlap működését segíti. BHC.hu süti, illetve BHC online süti Típus: HTTP	Az adatkezelő és a honlaplátogató közös, jogos érdeke.	A honlaplátogatás időtartama alatt.
Lanuage (működést segítő süti)	A kiválasztott nyelven történő kommunikáció biztosítása. BHC.hu süti Típus: HTTP	Az adatkezelő és a honlaplátogató közös, jogos érdeke.	29 nap
_dc_gtm_UA- (statisztikai süti)	Google analytics elemzés (USA) Típus: HTTP	Az érintett hozzájárulása, amely bármikor visszavonható.	1 nap
_ga (statisztikai süti)	Statisztikai adatokat szolgáltat speciális ID segítségével a honlap használatával kapcsolatosan. Google analytics elemzés (USA) Típus: HTTP	Az érintett hozzájárulása, amely bármikor visszavonható.	2 év
_gat (statisztikai süti)	Google Analytics elemzés (USA). Típus: HTTP	Az érintett hozzájárulása, amely bármikor visszavonható.	1 nap
_gid (statisztikai süti)	Statisztikai adatokat szolgáltat speciális ID segítségével a honlap használatával kapcsolatosan. Google Analytics elemzés (USA). Típus: HTTP	Az érintett hozzájárulása, amely bármikor visszavonható.	1 nap

SÜTI NEVE	FUNKCIÓ	JOGALAP	IDŐTARTAM
collect (statisztikai süti)	Google Analytics elemzés, a honlaplátogató eszköze, illetve magatartása elemzése. Google-Analytics (USA) Típus: Pixel	Az érintett hozzájárulása, amely bármikor visszavonható.	A honlaplátogatás alatt.
_fbp (marketing célú süti)	Facebook: harmadik fél hirdetésének a megjelenítése Facebook süti Típus: HTTP	Az érintett hozzájárulása.	3 hónap
tr (marketing célú süti)	Facebook: harmadik fél hirdetésének a megjelenítése Facebook süti Típus: Pixel	Az érintett hozzájárulása, amely bármikor visszavonható.	A látogatás időtartama alatt

3. ÁLTALÁNOS HÍRLEVÉLKÜLDÉS

Az adatkezelő BHC szolgáltatásaival összefüggésben az érdeklődők számára hírlevelet küld. **A hírlevélküldés feltétele minden esetben az érintett előzetes hozzájárulása. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja akár úgy, hogy ráklikkel a leiratkozás linkre; akár úgy, hogy megkeres bennünket bármilyen formában.** Az adatkezelés a következők szerint történik:

Az adatkezelés célja	Az adatkezelő BHC szolgáltatásairól, aktuális kedvezményeiről való tájékoztatás.
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdés szerinti érintetti hozzájárulás, mely bármikor, indoklás nélkül visszavonható.
Jogos érdek megnevezése:	Nem jogos érdek alapú az adatkezelés.
Az érintettek kategóriái:	Általános hírlevélre feliratkozó természetes személyek.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Az érintett megadott neve, email címe.

A személyes adatok forrása:	Az érintett saját maga szolgáltatja az adatokat.
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás érintett általi visszavonásáig (leiratkozásig).
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	RAAB SOFTWARE Kft. adatfeldolgozó (9024 Győr, Szigethy Attila u. 36., 3. em.6., Cg.08-09-032732)
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik adattovábbítás.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Nem, ebben az esetben általános hírlevelet nem tudunk küldeni.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Nem kap általános hírlevelet az érintett.

4. BEHÍVÓ SZŰRŐVIZSGÁLATOKRA (SZAKMAI TÁJÉKOZTATÁS VAGY SZAKMAI HÍRLEVÉL)

Ön az adatkezelő által nyújtott egészségügyi szolgáltatásokat a korábbiakban már igénybe vette. **Adatkezelő, azaz a Budai Egészségközpont (továbbiakban: BHC) ügyfelei számára folyamatos jelleggel nyújt szűrővizsgálatokat, illetve felhívja az ügyfelei figyelmét szezonális egészségügyi szolgáltatásaira (lásd pl.: influenza védőoltás, kullancs védőoltás stb.).** A tájékoztatás célja az ügyfelek figyelmének a felhívása olyan egészségügyi szolgáltatásokra, melyeken keresztül ügyfelei egészsége megőrizhető, a betegségek kialakulása megelőzhető, illetve a kialakult betegségek korábban felismerhetőek. Ennek érdekében időről-időre tájékoztató jellegű, szakmai tájékoztatót küld ügyfelei számára az általuk megadott elektronikus elérhetőségekre.

Az ügyfelek jelentős része a fenti tárgyú szakmai hírlevelek küldéséhez az adategyeztetés keretében már hozzájárult. Ezen esetekben az adatkezelés alapja az érintett páciens előzetes hozzájárulása. Olyan eset is előfordulhat azonban, amikor az egészségügyi szolgáltatás nyújtására adategyeztetési formanyomtatvány kitöltése nélkül kerül sor. Ilyen esetekben az adatkezelés jogalapja az egészségügyi szolgáltató jogos érdeke, mely egyben az érintett személy saját érdeke is.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a szakmai tájékoztatóhoz adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Amennyiben pedig ilyen hozzájárulást nem adott, mivel nem került sor adategyeztető nyomtatvány kitöltésére, abban az esetben a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat. Amennyiben hozzájárulását visszavonja, illetve tiltakozik az adatkezelés ellen, abban az esetben nem fog több szakmai tájékoztatót (azaz szakmai hírlevelet) kapni.

Az alábbiakban tájékoztatást adunk az adatkezelés részleteiről. A szűrővizsgálatokra történő behívó, illetve szakmai hírlevél szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adatkezelések a következők szerint történnek:

Az adatkezelés célja	Az adatkezelő BHC aktuális egészségügyi szolgáltatásairól (szűrővizsgálatok), szezonális egészségügyi szolgáltatásokról (pl.: védőoltások) való tájékoztatás.
-----------------------------	--

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdés szerinti érintetti (páciens által adott) **hozzájárulás, mely bármikor, indokolás nélkül visszavonható.**

Adategyeztető lap és hozzájárulási nyilatkozat kitöltése hiányában a GDPR 6. cikk (1)(f) bekezdése szerinti adatkezelői és érintetti jogos érdek, mely vonatkozásában **az érintett (páciens) bármikor tiltakozhat.**

Jogos érdek megnevezése:

Amennyiben az adatkezelés jogalapja nem az érintett/páciens - adategyeztetés keretében adott - hozzájárulása, abban az esetben az adatkezelés jogalapja az egészségügyi szolgáltató jogos érdeke, mely egybeesik a páciens/érintett egészségének védelméhez fűződő páciensérdekkel is. Az egészségügyi szolgáltató szakmai hírlevelében kizárólag azon, a páciens/érintett számára esedékes szűrővizsgálatairól, szezonális egészségügyi szolgáltatásairól nyújt tájékoztatást, mely szolgáltatások igénybevételéhez (ezáltal az érintett egészségének megőrzéséhez, a betegségek megelőzéséhez) jelentős páciensérdek is fűződik.

Az érintettek kategóriái:

A tájékoztatásra feliratkozó (azaz az adategyeztető lapon hozzájárulásukat megadó) természetes személyek; egyéb esetekben az egészségügyi szolgáltató természetes személy ügyfelei, akik az adott szakmai hírlevél tartalma alapján érintettek lehetnek.

Kezelt személyes adatok kategóriái:

Az érintett megadott neve, e-mail címe, korábbi szűrővizsgálat típusa, ideje.

A személyes adatok forrása:

Az érintett saját maga szolgáltatja az adatokat.

Az adatkezelés időtartama:

Hozzájárulás adása esetében a hozzájárulás visszavonásáig (szakmai hírlevél küldéséről való leiratkozásig), hozzájárulás hiányában történő adatkezelés esetében a páciens/érintett szakmai hírlevél küldése elleni tiltakozásáig.

Címzettek (adattovábbítás alanyai):

RAAB SOFTWARE Kft. adatfeldolgozó (9024 Győr, Szigethy Attila u. 36., 3. em.6., Cg.08-09-032732)

Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:

Nem történik.

Kötelező-e az adatszolgáltatás:

Nem, ebben az esetben szakmai hírlevelet (pl. szűrővizsgálatra behívást) nem tudunk küldeni.

Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:

Nem kap szakmai hírlevelet az érintett.

5. KAPCSOLATFELVÉTEL

info@bhc.hu e-mail cím használata

Lehetősége van arra, hogy akár az online felületünkön, akár telefonon keresztül vagy e-mail útján lépjen velünk kapcsolatba. Amennyiben a kapcsolatfelvételre e-mail útján kerül sor, abban az esetben az e-mailben megadott személyes adatait kezelni fogjuk. Tekintettel arra, hogy az érintettnek az adatkezelővel jellemzően már fennáll kapcsolata (egészségügyi szolgáltatás igénybevételére irányuló jogviszony) vagy ilyen jogviszony létrehozatalának szándékával kerül az e-mail megküldésre, így a személyes adatokat jellemzően szerződés teljesítése jogalapon kezeljük.

Személyes adatai kezelésére a következőképpen kerül sor:

Az adatkezelés célja:	Az érintetti megkeresés, kérés teljesítése.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1)(b) bekezdés szerinti szerződés teljesítése . Különleges adatok (pl. egészségügyi adatok) vonatkozásában az adatkezelés a GDPR 9. cikk (2) (a) pontja (az érintett kifejezett hozzájárulása), illetve (h) pontja alapján (egészségügyi ellátás, szolgáltatás nyújtása) lehetséges.
Jogos érdek megnevezése:	Nem jogos érdek alapú az adatkezelés.
Az érintettek kategóriái:	Azon érintettek, akik az info@bhc.hu e-mail címre személyes adatokat küldenek.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Az e-mail feladója, a feladó e-mail címe, a levélküldés időpontja, valamint az e-mail tárgya, illetve annak és a melléleteknek a tartalma.
A személyes adatok forrása:	Az érintett saját maga szolgáltatja az adatokat.
Az adatkezelés időtartama:	Az egészségügyi dokumentációval kapcsolatos valamennyi személyes adatot az Eüak. 30.§ (1) bekezdése alapján legalább 30 évig kell kezelni (az egészségügyi ellátás menetétől függően). Olyan elektronikus megkeresések tekintetében, melyekben foglalt személyes adatok nem minősülnek valamely beteg egészségügyi adatának (ahol nem érvényesül a törvényi adatkezelési kötelezettség), az adatkezelés időtartama a megkeresés évének december 31. napja .
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	Személyes adat az egészségügyi szolgáltatás nyújtása érdekében továbbításra kerülhet

	<p>harmadik személynek. Harmadik személynek minősülnek az egészségügyi szolgáltatás nyújtásában közreműködő, nem munkaviszonyban álló szakszemélyzet (orvos, betegszállító, labor).</p> <p>Az e-recept, illetve az egészségügyi dokumentáció az Országos Kórházi Főigazgatóság (1125 Budapest, Diósárok u. 3.) által működtetett Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT) kerülnek továbbításra. Ennek alapja jogi kötelezettség teljesítése (39/2016.(XII.21.) EMMI rendelet 2.§(1a). További információk érhetők el itt:</p> <p>https://e-egeszsegugy.gov.hu/hu/mi-az-eeszt-</p>
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik adattovábbítás.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Az érintett kezdeményezi a kapcsolatfelvételt.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Az érintett által kezdeményezett kapcsolatfelvétel céljának megvalósulása akadályokba ütközhet.

6. EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSAINKRA IRÁNYULÓ AJÁNLATKÉRÉS

Legyen Ön is az adatkezelő BHC ügyfele, kérje egészségügyi szolgáltatásainkkal kapcsolatos személyre szabott ajánlatunkat. Kérjük, hogy az ajánlatkérésbe csupán a legszükségesebb személyes adatokat tüntesse fel. Amennyiben megtisztel bennünket azzal, hogy ajánlatot kér tőlünk, a megadott személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

Az adatkezelés célja	Ajánlat adása az érintett ajánlatkérésére.
Az adatkezelés jogalapja:	<p>A GDPR 6. cikk (1)(b) bekezdés szerinti szerződés teljesítése.</p> <p>Amennyiben különleges adatokat (pl. egészségügyi adatot) is rendelkezésünkre bocsájt, abban az esetben az adatkezelés a GDPR 9. cikk (2) (a) és (h) pontjai alapján lehetséges (az érintett kifejezett hozzájárulása, egészségügyi szolgáltatás nyújtása).</p>
Jogos érdek megnevezése:	Nem jogos érdek alapú az adatkezelés.
Az érintettek kategóriái:	Ajánlatot kérő természetes személyek, jogi személyek kapcsolattartói, törvényes képviselői.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Az ajánlatkérő személy neve, cégneve, opcionálisan megadott kapcsolati adatai (e-mail cím és/vagy telefonszám), a szolgáltatás leírása, mely iránt érdeklődik.
A személyes adatok forrása:	Az érintett saját maga szolgáltatja az adatokat.

Az adatkezelés időtartama:

Az ajánlatkérésben feltüntetett személyes adatokat az adatkezelő 60 napig kezeli. Amennyiben szolgáltatás nyújtására is sor kerül, abban az esetben az adatkezelés tovább folytatódik a szolgáltatással összefüggő szerződéses jogviszony fennállása folyamán.

Címzettek (adattovábbítás alanyai):

Személyes adat nem kerül továbbításra harmadik félnek.

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Nem történik adattovábbítás.

Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:

Nem történik.

Kötelező-e az adatszolgáltatás:

Nem, ebben az esetben ajánlatot nem tudunk küldeni.

Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:

Nem kap ajánlatot az érintett.

7. ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT FUNKCIÓRA VALÓ REGISZTRÁCIÓ, A SZEMÉLYES ÜGYFÉLFIÓK LÉTREHOZATALA

Az adatkezelő BHC honlapján (<https://online.bhc.hu>) működő online regisztráció segítségével az online ügyfélszolgálati funkciókat tudja igénybe venni. A regisztráció segítségével a pácienseink számára lehetővé válik ügyeik intézése személyes megjelenésük hiányában is. Ilyen lehetőség például a leletekhez való online hozzáférés, illetve az időpontkérés online intézése. A regisztráció során Ön személyes adatait adja meg számunkra, melyeket kezelni fogunk. A regisztrációról egy un. aktiváló e-mailt küldünk Önnek, melyre rákattintva aktiválhatja személyes fiókját. Ebben az esetben válik a regisztráció sikeressé, és ebben az esetben fogjuk a regisztrációs adatokat továbbkezelni. Visszaigazolás hiányában a regisztrációs adatai 24 óra elteltével törlésre fognak kerülni. Fontos, hogy maga a regisztráció az Ön hozzájárulásával történik, bármikor törölheti személyes fiókját. Amennyiben igénybe veszi az adatkezelő BHC egészségügyi szolgáltatásait, úgy felhívjuk arra itt is a figyelmét, hogy egészségügyi dokumentációját ezzel szemben jogi kötelezettség jogalapon az adatkezelő BHC ezt követően is köteles kezelni. Az adatkezelés részleteit az alábbiakban mutatjuk be:

Az adatkezelés célja

Személyes ügyfélfiók létrehozása online ügyintézési céllal.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdés szerinti érintetti **hozzájárulás**, melyet bármikor visszavonhat. Ebben az esetben a regisztrációját (azaz személyes ügyfélfiókját) töröljük.

Különleges adatok (pl. egészségügyi adatok) vonatkozásában az adatkezelés a GDPR 9. cikk (2) (a) és (h) pontjai alapján lehetséges (**az érintett kifejezett hozzájárulása, egészségügyi szolgáltatás nyújtása**).

Jogos érdek megnevezése:

Nem jogos érdek alapú az adatkezelés.

Az érintettek kategóriái:

Személyes ügyfélfiók létrehozatali céllal

Kezelt személyes adatok kategóriái:	regisztráló páciensek. A regisztráló személy felhasználóneve, jelszava, e-mail címe, neve, anyja neve, neme, lakcímének adatai, születési ideje, telefonszáma, a kommunikáció (leletküldés) választott módja, TAJ száma.
A személyes adatok forrása:	Az érintett saját maga szolgáltatja az adatokat.
Az adatkezelés időtartama:	A regisztráció az érintett páciens hozzájárulásán alapul, mely bármikor, indokolás nélkül visszavonható . Ebben az esetben a személyes ügyfélfiók kerül törlésre. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az egészségügyi szolgáltatásaink igénybevétele esetén az egészségügyi adatok további kezelésére az adatkezelő BHC törvény alapján továbbra is köteles !
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	<p>Az online ügyfélfiók regisztráció a MICROSOFT AZURE (MICROSOFT CORPORATION, WA 98052, One Microsoft Way Redmond, USA) felhőalapú szolgáltatásának segítségével történik, így a MICROSOFT adatfeldolgozóként működik közre. A MICROSOFT nem Európai Unióban bejegyzett vállalkozás; azaz un. harmadik országbeli vállalkozásnak minősül. Részese volt ugyanakkor az EU-USA között létrejött adatvédelmi pajzsnak, illetve az Európai Bizottság standard szerződéses feltételeit is alkalmazza, melyről itt informálódhat: https://www.privacyshield.gov/participant_search</p> <p>A MICROSOFT adatvédelmi tisztviselővel is rendelkezik: Microsoft EU Data Protection Officer, One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin I8 DI8 P52I, Ireland Telephone: +353 (0) I 295-3826.</p> <p>Adattovábbítás történik továbbá a MOANA SOFTWARE MAGYARORSZÁG Kft., mint az online rendszer adatfeldolgozó üzemeltetője felé (I025 Budapest, Zöldlomb utca 32-34/b. 4. emelet I6., info@moanasoftware..com, Cg.0I-09-699603).</p>
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Adattovábbítás történik az Egyesült Államokban található MICROSOFT AZURE felhőalapú adatfeldolgozóhoz. Az adatfeldolgozó részese volt az EU-USA adatvédelmi pajzsnak, elfogadta az Európai Bizottság szerződéses klauzuláit,

	alapadatai és az adatkezelési megfelelősége bemutatása a „Címzettek” részben található.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Nem, ebben az esetben nem tudunk személyes ügyfélfiókot létrehozni.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Nem válik lehetővé az online ügyintézés jelentős része.

8. ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLATI FUNKCIÓ HASZNÁLATA, A SZEMÉLYES ÜGYFÉLFIÓK ADATKEZELÉSEI

Amennyiben ügyfelünk sikeresen regisztrált a <https://online.bhc.hu> honlapunkon, abban az esetben személyes megjelenése nélkül intézheti ügyeit, illetve igénybe veheti az online ügyfélszolgálatunkat. Online ügyfélszolgálatunk minden nap, napi 24 órában rendelkezésre áll. Telefonálás nélkül foglalhat vagy törölhet időpontot, illetve letöltheti leleteit, számláit. A személyes ügyfélfiók működésével kapcsolatos adatkezelés részleteit az alábbiakban mutatjuk be:

Az adatkezelés célja	Az online ügyintézés lehetővé tétele, egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó időpont foglalása, foglalás módosítása, foglalási előzmények megtekintése, leletekhez, számlákhoz való hozzáférés.
Az adatkezelés jogalapja:	<p>Az online személyes ügyfélfiók által rögzített és a következő bekezdések adatkörébe nem tartozó személyes adatokat (pl. felhasználó neve, jelszava stb.) az adatkezelő BHC az érintett hozzájárulása alapján kezeli a GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdés szerint; mindaddig, amíg az érintett e hozzájárulását vissza nem vonja és a személyes online ügyfélfiókját nem törli. Ezt az érintett bármikor megteheti.</p> <p>Amennyiben egészségügyi szolgáltatást vett igénybe az adatkezelő BHC-nél, úgy az adatkezelő az Eütv.136.§ -a alapján köteles az egészségügyi dokumentációt megőrizni. A dokumentáció része a vizsgálat online módon regisztrált időpontja is. Az adatkezelés jogalapja így e tekintetben a GDPR 6. cikk (1)(c) bekezdés szerinti jogi kötelezettség teljesítése (egészségügyi dokumentáció).</p> <p>A számlák kezelésének jogalapja hasonlóképpen jogi kötelezettség teljesítése. Az egészségügyi szolgáltatás nyújtásáról kiállított számla vonatkozásában a bizonylatolási kötelezettség (számlázás) alapja az általános forgalmi adóról</p>

szóló 2007. évi CXXVII.tv.159.§-a, 169.§-a, a számvitelről szóló 2000. évi C.tv.166-169.§-ai.

Különleges adatok (pl. egészségügyi adatok) vonatkozásában az adatkezelés a GDPR 9. cikk (h) pontja alapján (egészségügyi kezelés nyújtása céljából történő adatkezelés) lehetséges.

Ígyos érdek megnevezése:	Nem ígyos érdek alapú az adatkezelés.
Az érintettek kategóriái:	Online személyes ügyfélfiókot regisztráló természetes személyek.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Regisztrációs adatok: A regisztráló személy felhasználóneve, jelszava, email címe, neve, anyja neve, neme, lakcímének adatai, születési ideje, telefonszáma, a kommunikáció (leletküldés) választott módja, TA száma. Egyéb adatok: számlák, kórtörténet, leletek, egészségügyi szolgáltatás igénybevételére irányuló időpont foglalások.
A személyes adatok forrása:	Az érintett részben saját maga szolgáltatja az adatokat, részben azokat az egészségügyi ellátásban részt vevő szakmai személyzet szolgáltatja (állapítja meg).
Az adatkezelés időtartama:	Az egészségügyi dokumentáció részét képező adatokat az Eüak. 30.§ (I) bekezdése alapján jellemzően 30 évig (az egészségügyi ellátás menetétől függően) meg kell őrizni. A bizonylatolási kötelezettség (számlázás) alapja az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII.tv.159.§-a, 169.§-a, a számvitelről szóló 2000. évi C.tv.166-169.§-ai, az adatkezelés időtartama a számla kiállítását követő 8. év utolsó napja. Egyéb adatokat az adatkezelő BHC a személyes fiók érintett általi megszüntetéséig kezeli.
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	Személyes adat az egészségügyi szolgáltatás nyújtása érdekében az egészségügyi szolgáltatás nyújtásában közreműködő, nem munkaviszonyban álló szakszemélyzet (orvos, betegszállító, labor) részére kerülhet továbbításra. Az adattovábbításról a pácienseket külön is tájékoztatjuk. Az e-recept, illetve az egészségügyi dokumentáció az Országos Kórházi Főigazgatóság (1125

Budapest, Diósárok u. 3.) által működtetett Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT) kerülnek továbbításra. Ennek alapja jogi kötelezettség teljesítése (39/2016.(XII.21.) EMMI rendelet 2.§(1a).

<https://e-egeszsegugy.gov.hu/hu/mi-az-eeszt->

A személyes ügyfélfiókon keresztüli online regisztráció a MICROSOFT AZURE (MICROSOFT CORPORATION, WA 98052, One Microsoft Way Redmond, USA) felhőalapú szolgáltatáson fut, így a MICROSOFT adatfeldolgozóként működik közre. A MICROSOFT nem Európai Unióban bejegyzett vállalkozás, azaz un. harmadik országbeli vállalkozásnak minősül. Részes volt ugyanakkor az EU-USA között létrejött adatvédelmi pajzsnak, illetve az Európai Bizottság standard szerződéses feltételeit is alkalmazza, melyekről itt tájékozódhat:

https://www.privacyshield.gov/participant_search

A MICROSOFT adatvédelmi tisztviselővel is rendelkezik: Microsoft EU Data Protection Officer, One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18 D18 P521, Ireland

Telephone: +353 (0) 1 295-3826.

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Adattovábbítás történik továbbá a MOANA SOFTWARE MAGYARORSZÁG Kft., mint az online rendszer adatfeldolgozó üzemeltetője felé (1025 Budapest, Zöldlomb utca 32-34/b. 4. emelet 16., info@moanasoftware.com, Cg.01-09-699603).

Adattovábbítás történik az Egyesült Államokban található MICROSOFT AZURE felhőszolgáltatóhoz. Az adatfeldolgozó részese volt az EU-USA adatvédelmi pajzsnak, elfogadta az Európai Bizottság szerződéses klauzuláit, alapadatai és az adatkezelési megfelelősége bemutatása a „Címzettek” részben található.

Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:

Nem történik.

Kötelező-e az adatszolgáltatás:

Nem, ebben az esetben az érintett nem tudja az ügyeit az online személyes ügyfélfiókján keresztül intézni.

Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:

Nem válik lehetővé az online ügyintézés jelentős része.

9. ONLINE IDŐPONT FOGLALÁS A WWW.DOKIO.HU WEBOLDALON KERESZTÜL; TOVÁBBÁ IDŐPONTFOGLALÁS A WWW.DOKIO.HU WEBOLDALON FELTÜNTETETT ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TELEFONSZÁM HÉTVÉGI HÍVÁSÁVAL

Az adatkezelő BHC igénybe veszi az Egészségplatform Kft. által működtetett www.dokio.hu honlap egyes szolgáltatásait.

Intézményünk a www.dokio.hu honlapon számos orvos és egészségügyi szakember szakmai bemutatkozó anyagát helyezte el; valamint lehetővé válik ezen orvosokhoz/egészségügyi szakemberekhez a www.dokio.hu honlapon keresztül online módon; illetve a honlapon feltüntetett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám hétfégi hívásával időpontot foglalni.

Amennyiben Ön a www.dokio.hu honlapon található online időpont foglaló rendszer útján, vagy a www.dokio.hu honlapon feltüntetett és hétfégén hívható telefonos ügyfélszolgálat segítségével kért/módosított/törölt időpontot az adatkezelő BHC intézményébe, úgy személyes adatait – melyeket az Egészségplatform Kft., mint adatkezelő kezel és továbbított számunka, mint önálló adatkezelő számára – a következő szabályok szerint fogjuk kezelni:

Az adatkezelés célja	Az egészségügyi ellátás nyújtása, az orvos/egészségügyi szakember és a beteg találkozásának megszervezése (ellátásszervezés), a kezelés, illetve az egészségmegőrző-gyógyító tevékenység megvalósíthatósága.
Az adatkezelés célja	<p>Mindaddig, amíg az adott időpontban intézményünkben az orvos (egészségügyi szakember) és az érintett találkozója meg nem valósul, az adatkezelésünk jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontban nevesített „egészségügyi, szolgáltatási szerződés teljesítése”.</p> <p>Későbbi adatkezelések jogalapja:</p> <p>Az ellátás (orvos-beteg találkozó) megtörténtét követően azonban az egészségügyi szolgáltató (így intézményünk is) az Eütv.136.§ -a alapján köteles az egészségügyi dokumentációt megőrizni. A dokumentáció része a vizsgálat időpontja is. Az adatkezelés jogalapja így e tekintetben a GDPR 6. cikk (1)(c) bekezdés szerinti jogi kötelezettség teljesítése (egészségügyi dokumentáció).</p> <p>A számlák kezelésének jogalapja hasonlóképpen jogi kötelezettség teljesítése; melynek jogszabályi alapja az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159.§-a és 169.§-a, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166-</p>

169.§-ai.

Különleges adatok (pl. egészségügyi adatok) vonatkozásában az adatkezelés a GDPR 9. cikk (h) pontja alapján (egészségügyi kezelés nyújtása céljából történő adatkezelés) lehetséges.

Jogos érdek megnevezése:

Nem jogos érdek alapú az adatkezelés.

Az érintettek kategóriái:

A www.dokio.hu honlap online időpontfoglaló rendszerében, vagy a www.dokio.hu honlapon található telefonszám segítségével a telefonos ügyfélszolgálat közreműködésével az adatkezelő BHC intézményébe időpontot foglaló természetes személyek.

Kezelt személyes adatok kategóriái:

Időpont foglalással megadott és intézményünk (azaz az adatkezelő BHC) felé beérkező személyes adatok:

érintett neve; amennyiben törvényes képviselő, úgy ennek ténye; képviselő bejelentkezése esetében a képviselt páciens neve; TAJ száma, telefonszáma és/vagy e-mail címe (elérhetőségi adat), a felkeresni szándékozott egészségügyi intézmény neve és címe, a kiválasztott orvos/egészségügyi szakember neve, az online lefoglalt pontos dátum (év, hónap, nap), a lefoglalt óra és perc; esetleges időpont lemondás ténye; esetleges időpont módosítás adatai (azonos adatkör, mint az időpontfoglalás adatai).

A személyes adatok forrása:

Az érintett saját maga szolgáltatja a személyes adatokat a www.dokio.hu honlapot, illetve a telefonos ügyfélszolgálati szolgáltatást nyújtó Egészségplatform Kft. számára, amely adatkezelő – kizárólag a fenti adatkört – intézményünk – mint önálló adatkezelő – felé továbbítja.

Az adatkezelés időtartama:

Mindaddig, amíg az orvos (egészségügyi szakember) és az érintett közötti találkozó nem jön létre, az érintett az időpontot lemondhatja, amely egyben intézményünknel az adatkezelés megszüntetését jelenti, azaz az Egészségplatform Kft-től beérkező adatokat, egyben a lefoglalt időpont foglalását – kérésére – az adatkezelő BHC törli.

Az orvos (egészségügyi szakember) – beteg találkozó megtörténtét követően az adatkezelés időtartama a következőképpen alakul:

Az egészségügyi dokumentáció részét képező adatokat az Eüak. 30.§ (I) bekezdése alapján jellemzően 30 évig (az egészségügyi ellátás menetétől függően) meg kell őrizni.

A bizonylatolási kötelezettség (számlázás) alapja az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII.tv.159.§-a, 169.§-a, a számvitelről szóló 2000. évi C.tv.166-169.§-ai, az adatkezelés időtartama a számla kiállítását követő 8. év utolsó napja.

Címzettek (adattovábbítás alanyai):

A www.dokio.hu honlapon történő online időpontfoglalás, valamint a www.dokio.hu honlapon található és hétvégén elérhető ügyfélszolgálati telefonszám hívásával megvalósuló időpont foglalás eljárásának, lebonyolításának adatkezelési folyamatait az Egészségplatform Kft., mint önálló adatkezelő saját adatkezelési szabályzatában mutatja be, melyet itt érhet el:
<https://www.dokio.hu/adatkezelesi-tajekoztato>.

Intézményünk, mint önálló adatkezelő a fentebb felsorolt személyes adatokat adattovábbítás útján kapja meg az Egészségplatform Kft-től.

Az adatkezelő BHC által személyes adat az egészségügyi szolgáltatás nyújtása érdekében az egészségügyi szolgáltatás nyújtásában közreműködő, nem munkaviszonyban álló szakszemélyzet (pl. orvos, betegszállító, labor) részére kerülhet továbbításra. Az adattovábbításról a pácienseket külön is tájékoztatjuk.

Az e-recept, illetve az egészségügyi dokumentáció az Országos Kórházi Főigazgatóság (1125 Budapest, Diósárok u. 3.) által működtetett Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT) kerülnek továbbításra. Ennek alapja jogi kötelezettség teljesítése (39/2016.(XII.21.) EMMI rendelet 2.§(1a).

<https://e-egeszsegugy.gov.hu/hu/mi-az-eeszt->

Az adatok tárolásához az adatkezelő BHC igénybe veszi a MICROSOFT AZURE

(MICROSOFT CORPORATION, WA 98052, One Microsoft Way Redmond, USA) felhőalapú szolgáltatást, így a MICROSOFT adatfeldolgozóként működik közre. A MICROSOFT nem Európai Unióban bejegyzett vállalkozás, azaz un. harmadik országbeli vállalkozásnak minősül. Részes volt ugyanakkor az EU-USA között létrejött adatvédelmi pajzsok, illetve az Európai Bizottság standard szerződéses feltételeit is alkalmazza, melyekről itt tájékozódhat:

https://www.privacyshield.gov/participant_search

A MICROSOFT adatvédelmi tisztviselővel is rendelkezik: Microsoft EU Data Protection Officer, One Microsoft Place South County Business Park

Leopardstown Dublin I8 DI8 P52I, Ireland

Telephone: +353 (0) I 295-3826.

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Adattovábbítás történik az Egyesült Államokban található MICROSOFT AZURE felhőszolgáltatóhoz. Az adatfeldolgozó részese volt az EU-USA adatvédelmi pajzsok, elfogadta az Európai Bizottság szerződéses klauzuláit, alapadatai és az adatkezelési megfelelősége bemutatása a „Címzettek” részben található.

Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:

Nem történik.

Kötelező-e az adatszolgáltatás:

Nem, ebben az esetben az érintett nem tudja igénybe venni intézményünk, azaz az adatkezelő BHC szolgáltatásait oly módon, hogy a www.dokio.hu weboldalon online módon időpontot foglal, vagy a www.dokio.hu weboldalon elérhető ügyfélszolgálati telefonszámot hétvégén felhívja.

Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:

Nem válik lehetővé az online időpontfoglalás a www.dokio.hu weboldalon, illetve a www.dokio.hu weboldalon található telefonszámon hétvégén bejelentkező ügyfélszolgálaton keresztül.

A Budai Egészségközpont Zrt. mint adatkezelő (azaz az adatkezelő BHC) az Egészségplatform Kft. szolgáltatásai közül kizárólag az időpontfoglalás szolgáltatást (az online időpontfoglalást, valamint a www.dokio.hu honlapon található ügyfélszolgálati telefonszám hétvégi hívásával megvalósuló időpont foglalást) veszi igénybe. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az Egészségplatform Kft. a szolgáltatását önálló adatkezelőként nyújtja, adatkezeléseiről tőle kérhető tájékoztatás.

10. BETEGFELVÉTEL (ADATEGYEZTETÉS)

Az adatkezelő BHC a páciensek személyes adatait egészségügyi szolgáltatásainak nyújtásával összefüggésben kezeli. A személyes adatok forrása jellemzően maga a páciens, aki a személyes adatokat az adategyeztetés keretében adja meg. Foglalkozásegészségügyi vizsgálat esetében a személyes adatokat (azok egy részét) a munkáltató szolgáltatja.

Betegfelvétel során olyan adatokat kezelünk, melyeket a hatályos törvények az egészségügyi dokumentáció részeként előírnak. Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény (a továbbiakban „Eütv.”) 136. §-a a következő adatköröket írja elő:

Az alábbi adatok megadása kötelező:

- a) a betegnek az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben meghatározott személyazonosító adatait,
- b) cselekvőképes beteg esetén az értesítendő személy, valamint – ha a beteg kéri – a támogatott döntéshozatalról szóló törvény szerinti támogató nevét, lakcímét, elérhetőségét, továbbá kiskorú, illetve a cselekvőképességet részlegesen vagy teljesen korlátozó gondnokság alatt álló beteg esetében a törvényes képviselő nevét, lakcímét, elérhetőségét,
- c) a kórelőzményt, a kórtörténetet,
- d) az első vizsgálat eredményét,
- e) a diagnózist és a gyógykezelési tervet megalapozó vizsgálati eredményeket, a vizsgálatok elvégzésének időpontját,
- f) az ellátást indokoló betegség megnevezését, a kialakulásának alapjául szolgáló betegséget, a kísérőbetegségeket és szövődményeket,
- g) egyéb, az ellátást közvetlenül nem indokoló betegség, illetve a kockázati tényezők megnevezését,
- h) az elvégzett beavatkozások idejét és azok eredményét,
- i) a gyógyszeres és egyéb terápiát, annak eredményét,
- j) a beteg gyógyszer-túlérzékenységre vonatkozó adatokat,
- k) a bejegyzést tévő egészségügyi dolgozó nevét és a bejegyzés időpontját,
- l) a betegnek, illetőleg tájékoztatásra jogosult más személynek nyújtott tájékoztatás tartalmának rögzítését,
- m) a beleegyezés [15. § (3) bekezdés], illetve visszautasítás (20–23. §) tényét, valamint ezek időpontját,
- n) minden olyan egyéb adatot és tényt, amely a beteg gyógyulására befolyással lehet.

Ezen adatok kezelésének jogalapja jogi kötelezettség teljesítése. Jogszabály határozza meg az adatkezelés időtartamát is. Ez a jogszabály az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. tv. (a továbbiakban: "Eüak.").

BETEKINTÉS, TÁJÉKOZTATÁS ADÁSA

A páciens az egészségügyi adataiba személyesen betekinthez, illetve azokról ingyenes másolatot kérhet.

A páciens az ellátás időtartama alatt írásban, azt követően pedig teljes bizonyító erejű magánokiratban felhatalmazást adhat másnak egészségügyi adataiba történő betekintésre, illetve másolat kérésére.

A páciens házastársa, élettársa, testvére, egyenesági rokona írásban felhatalmazható a páciens egészségügyi adataiba történő betekintésre, illetve másolat kérésére.

Az ügyfelek egészségügyi adatai különleges adatnak minősülnek, így azok kezelésére különösen nagy gondot kell fordítani. Erre tekintettel telefonon felvilágosítást adni nem áll módunkban.

<p>Az adatkezelés célja</p>	<p>Az egészségügyi ellátás nyújtása, az egészségügyi, gyógyító-megelőző tevékenység dokumentálása.</p>
<p>Az adatkezelés jogalapja:</p>	<p>Az egészségügyi szolgáltató (így intézményünk is) az Eütv.136.§ -a alapján köteles az egészségügyi dokumentációt megőrizni. A dokumentáció része a vizsgálat időpontja is. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1)(c) bekezdés szerinti jogi kötelezettség teljesítése (egészségügyi dokumentáció).</p> <p>A számlák kezelésének jogalapja hasonlóképpen jogi kötelezettség teljesítése; melynek jogszabályi alapja az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159.§-a és 169.§-a, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166-169.§-ai.</p> <p>Különleges adatok (pl: egészségügyi adatok) vonatkozásában az adatkezelés a GDPR 9. cikk (h) pontja alapján (egészségügyi kezelés nyújtása céljából történő adatkezelés) lehetséges.</p>
<p>Jogos érdek megnevezése:</p>	<p>Nem jogos érdek alapú az adatkezelés.</p>
<p>Az érintettek kategóriái:</p>	<p>Az adatkezelőnél egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő személyek.</p>
<p>Kezelt személyes adatok kategóriái:</p>	<p>A páciens neve, anyja neve, lakcíme, TAJ száma, születési helye és ideje, külföldi állampolgár esetében útlevekszám vagy egyéb azonosító, az átvételi meghatalmazott neve, lakcíme, születési helye és ideje, kiskorú törvényes képviselőjének neve, lakcíme, elérhetősége, az egészségügyi dokumentációban foglalt személyes adatok.</p>
<p>A személyes adatok forrása:</p>	<p>Túlnyomó részben az érintett, kisebb részben az adatkezelő, mint egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltatója a személyes adatokat.</p> <p>Foglalkozás egészségügyi szolgáltatás esetében személyes adatokat szolgáltató foglalkoztatottjáról maga a munkáltató is.</p>
<p>Az adatkezelés időtartama:</p>	<p>Az egészségügyi dokumentáció részét képező adatokat az Eüak. 30.§ (1) bekezdése alapján jellemzően 30 évig (az egészségügyi ellátás menetétől függően) meg kell őrizni.</p> <p>A bizonylatolási kötelezettség (számlázás) alapja az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII.tv.159.§-a, 169.§-a, a számvitelről szóló</p>

2000. évi C.tv.166-169.§-ai, az adatkezelés időtartama a számla kiállítását követő 8. év utolsó napja.

Címzettek (adattovábbítás alanyai):

Intézményünknel személyes adat az egészségügyi szolgáltatás nyújtása érdekében az **egészségügyi szolgáltatás nyújtásában közreműködő**, nem munkaviszonyban álló szakszemélyzet (pl. orvos, betegszállító, labor) részére kerülhet továbbításra. Az adattovábbításról a pácienseket külön is tájékoztatjuk.

A foglalkozásegészségügyi vizsgálat eredményéről a **munkáltatót** tájékoztatjuk (kizárólag az eredményről).

Az e-recept, illetve az egészségügyi dokumentáció az **Országos Kórházi Főigazgatóság** (1125 Budapest, Diósárok u. 3.) által működtetett Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT) kerülnek továbbításra. Ennek alapja jogi kötelezettség teljesítése (39/2016.(XII.21.) EMMI rendelet 2.§(1a).

<https://e-egeszsegugy.gov.hu/hu/mi-az-eeszt>

Az adatok tárolásához az adatkezelő igénybe veszi a **MICROSOFT AZURE** (MICROSOFT CORPORATION, WA 98052, One Microsoft Way Redmond, USA) felhőalapú szolgáltatását, így a MICROSOFT adatfeldolgozóként működik közre. A MICROSOFT nem Európai Unióban bejegyzett vállalkozás, azaz un. harmadik országbeli vállalkozásnak minősül. Részes volt ugyanakkor az EU-USA között létrejött adatvédelmi pajzsnak, illetve az Európai Bizottság standard szerződéses feltételeit is alkalmazza, melyről részletesen itt olvashat:

https://www.privacyshield.gov/participant_search

A MICROSOFT adatvédelmi tisztviselővel is rendelkezik: **Microsoft EU Data Protection Officer**, One Microsoft Place South County Business Park

Leopardstown Dublin I8 DI8 P52I, Ireland
Telephone: +353 (0) 1 295-3826.

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Adattovábbítás történik az Egyesült Államokban található MICROSOFT AZURE felhőszolgáltatóhoz. Az adatfeldolgozó részese volt az EU-USA adatvédelmi pajzsának, elfogadta az Európai Bizottság szerződéses klauzuláit, alapadatai és az adatkezelési megfelelősége bemutatása a „Címzettek” részben található.

Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:

Nem történik.

Kötelező-e az adatszolgáltatás:

Az adatszolgáltatás törvény szerint önkéntes, ám annak hiányában az ellátás nem vehető igénybe, kivéve, ha a jogszabály kivételt fogalmaz meg (pl: sürgős beavatkozás szükségessége).

Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:

A jogszabály szerint az egészségügyi dokumentáció felvétele a gyógykezelés része. Adatszolgáltatás hiányában ellátás nem nyújtható, kivéve, ha a jogszabály kivételt fogalmaz meg (pl: sürgős beavatkozás szükségessége).

II. AZ ADATKEZELŐ BHC-NEK E-MAILBEN MEGKÜLDÖTT, ILLETVE A SZEMÉLYES ÜGYFÉLFIÓKBA FELTÖLTÖTT LELETEK KEZELÉSE

Az egészségügyi adatok gondos kezelésére az adatkezelő BHC kiemelt hangsúlyt helyez. Kérjük, hogy egészségügyi dokumentációját, leleteit (a továbbiakban: leletek) kizárólag az itt meghatározott módokon juttassa el hozzánk. A leletek fogadása a következőképpen történik:

1.) Az online személyes ügyfélfiókba történő adatfeltöltés

Lehetősége van arra, hogy leleteit ügyfélfiókjába töltsse fel abból a célból, hogy kezelőorvosa azokhoz elektronikus úton, közvetlenül hozzáférhessen. Ezt különösen olyan esetekben célszerű megtenni, amikor a szükséges dokumentáció az EESZT nyilvántartásában nem érhető el. Ügyfeleink számára elsősorban ezt az adatszolgáltatási módot javasoljuk.

2.) Az orvosilelet@bhc.hu email címre történő leletküldés

Arra is lehetősége van, hogy a leletei online személyes ügyfélfiókjába történő feltöltése helyett azokat az orvosilelet@bhc.hu email címre küldje meg. Ebben az esetben az adatkezelő BHC tölti fel az Ön leleteit az Ön online személyes ügyfélfiókjába, melynek következtében a kezelőorvosa a leletekhez közvetlenül hozzáférhet. Szükség esetén ezen adatok a kezelőorvos számára e-mailen is továbbításra kerülnek. Törekszünk ugyanakkor arra, hogy a személyes adatok kezelésére az online személyes ügyfélfiók segítségével kerüljön sor; illetve, hogy azok szükségtelenül ne kerüljenek e-mailen továbbításra.

A megküldött dokumentációt az Ön hozzájárulásával kezeljük. Hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja. Amennyiben azonban a megküldött dokumentációhoz kapcsolódóan egészségügyi szolgáltatásunkat igénybe veszi, abban az esetben jogi kötelezettségünk a nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódó egészségügyi dokumentáció további kezelése. Ebben az esetben tehát ilyen személyes adatokat nem áll módunkban törölni.

Felhívjuk arra ügyfeleink figyelmét, hogy az info@bhc.hu e-mail címre küldött leletek minden esetben törlésre kerülnek. Az adatkezelő BHC ezen adatokat a személyes adatok védelme okán kizárólag a fent bemutatott módokon fogadja.

A leleteken rögzített személyes adatai kezelésére a következőképpen kerül sor:

Az adatkezelés célja	A páciens leleteinek egy helyen történő kezelése (személyes ügyfélfiók) a könnyebb elérhetőség, fellelhetőség, valamint az egészségügyi szolgáltatás támogatása céljából. Az adatkezelő BHC a feltöltött, illetve e-mailen megkapott dokumentációt későbbi egészségügyi szolgáltatás nyújtása, a páciens egészségügyi előzményadatainak megismerhetősége céljából kezeli.
Az adatkezelés jogalapja:	<p>Az adatkezelés jogalapja az egészségügyi szolgáltatás igénybevételét megelőzően a GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdés szerinti hozzájárulás, melyet a páciens ad meg.</p> <p>Ezen időpontot követően az adatkezelés már a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontjában nevesített jogi kötelezettségen alapul.</p> <p>A jogi kötelezettség jogszabályi alapját az Eütv.136.§ -a teremti meg, amely szerint az adatkezelő BHC köteles az egészségügyi dokumentációt (melynek része a lelet is) megőrizni.</p> <p>Különleges adatok (pl. egészségügyi adatok) vonatkozásában az adatkezelés a GDPR 9. cikk (2) (a) pontja (az érintett kifejezett hozzájárulása), illetve (h) pontja alapján (egészségügyi ellátás, szolgáltatás nyújtása) lehetséges.</p>
Jogos érdek megnevezése:	Nem jogos érdek alapú az adatkezelés.
Az érintettek kategóriái:	Azon természetes személyek, akik az orvosilelet@bhc.hu email címre leleteket küldenek, illetve akik ezen dokumentumokat online személyes ügyfélfiókjukba feltöltik.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	A leleten található személyes adatok, illetve e-mailen keresztül történő adattovábbítás esetén az e-mail feladója, a feladó e-mail címe, a levélküldés időpontja, tárgya, valamint az e-mail tartalma, csatolmányai.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	A leleten található személyes adatok, illetve e-mailen keresztül történő adattovábbítás esetén az e-mail feladója, a feladó e-mail címe, a levélküldés időpontja, tárgya, valamint az e-mail tartalma, csatolmányai.

A személyes adatok forrása:	Az érintett saját maga szolgáltatja az adatokat.
Az adatkezelés időtartama:	<p>Az egészségügyi szolgáltatás nyújtásáig az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Ebben az esetben a személyes adatok törlésre kerülnek.</p> <p>Amennyiben egészségügyi szolgáltatás igénybe vételére is sor került:</p> <p>Az Eüak. 30.§ (1) bekezdése alapján jellemzően 30 év (az egészségügyi ellátás menetétől függően).</p>
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	<p>Személyes adat az egészségügyi szolgáltatás nyújtása érdekében továbbításra kerülhet az egészségügyi szolgáltatás nyújtásában közreműködő személynek. Ilyen személynek minősülnek az egészségügyi szolgáltatás nyújtásában közreműködő, nem munkaviszonyban álló szakszemélyzet (orvos, betegszállító, labor).</p> <p>Az egészségügyi dokumentáció az Országos Kórházi Főigazgatóság (1125 Budapest, Diósárok u. 3.) által működtetett Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT) kerül továbbításra. Ennek alapja jogi kötelezettség teljesítése (39/2016.(XII.21.) EMMI rendelet 2.§(1a).</p> <p>https://e-egeszsegugy.gov.hu/hu/mi-az-eeszt-</p>
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik adattovábbítás.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Az érintett kezdeményezi a kapcsolatfelvételt.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Az egészségügyi szolgáltatónak nem megküldött dokumentációt – amennyiben az az EESZT-ben nem áll rendelkezésre - a páciensnek a rendelés, személyes konzultáció alkalmával papír alapon kell bemutatnia.

12. TELEFONOS TANÁCSADÁS

Az adatkezelő BHC ügyfelei (páciensei) számára sürgősségi, illetve nem sürgősségi telefonos egészségügyi szolgáltatást működtet. A tanácsadás keretében lehetőség nyílik a szakorvossal történő telefonos konzultációra, tanácsadásra, illetve ezek keretében e-recept felírására is. A konzultációról rövid összefoglaló készül, mely a páciens egészségügyi dokumentációjának részét képezi, illetve a személyes ügyfélfiókban is hozzáférhető, amennyiben az érintett regisztrálást követően ügyfélfiókot hozott létre. A szolgáltatás keretében a beszélgetés rögzítésre kerül.

A szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adatkezelések a következők szerint történnek:

Az adatkezelés célja	Sürgősségi, illetve nem sürgősségi egészségügyi tanácsadás nyújtása, szakorvosi konzultáció, a törvény által előírt egészségügyi dokumentáció felvétele, illetve a szolgáltató elszámoltathatóságának biztosítása.
Az adatkezelés jogalapja:	<p>Az egészségügyi dokumentáció vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontjában nevesített jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettség jogszabályi alapját az Eütv.136.§ -a teremti meg, amely szerint az adatkezelő BHC köteles az egészségügyi dokumentációt rögzíteni és megőrizni.</p> <p>A hangrögzítés vonatkozásában az adatkezelő egészségügyi szolgáltató és a páciens jogos érdeke.</p> <p>Különleges adatok (pl. egészségügyi adatok) vonatkozásában az adatkezelés a GDPR 9. cikk (h) pontja alapján (egészségügyi ellátás, szolgáltatás nyújtása) lehetséges.</p>
Jogos érdek megnevezése:	A tanácsadás dokumentálása, a sürgősségi és nem sürgősségi egészségügyi ellátás nyújtásával összefüggő, fokozott elszámoltathatóság biztosítása.
Az érintettek kategóriái:	Az adatkezelő e célra kijelölt telefonszámán sürgősségi, illetve nem sürgősségi szakorvosi tanácsot kérő páciensek.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Érintett személy neve, munkáltatójának a neve, TAJ száma, helyszíni konzultáció vagy intézménybe szállítási szükség esetén az érintett lakcíme/tartózkodási helye, a szakorvosi tanácsadáshoz szükséges, páciens által szolgáltatott személyes adatok, illetve azok különleges kategóriái (egészségügyi adatok), a szakorvosi válaszban elhangzó személyes adatok, illetve azok különleges kategóriái (egészségügyi adatok), valamint az érintett hangja.
A személyes adatok forrása:	Az érintett páciens túlnyomó részben saját maga szolgáltatja az adatokat (szakorvosi válaszadás igényével); melyre ráépülnek a szakorvosi válaszadás során elhangzó személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama:	Az egészségügyi dokumentáció vonatkozásában az Eüak. 30.§ (1) bekezdése alapján jellemzően 30 év (az egészségügyi ellátás menetétől függően). Hangfelvétel esetében az érintett tiltakozásáig, feltéve, hogy a további adatkezeléshez kényszerítő jellegű, jogos ok nem kapcsolódik. Egyéb esetekben (tiltakozás hiányában) az adatkezelés időtartama osztja az egészségügyi dokumentáció kezelésének sorsát.
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	Szerződő partnerként eljáró kezelőorvos, sürgősségi szállítást végző vállalkozás, házivizitet végző szolgáltató partner részére kerülhetnek továbbításra az adatok szigorúan célhoz kötötten, indokolt esetben.
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik adattovábbítás.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Az adatszolgáltatás a megfelelő egészségügyi ellátás alapja.

13. VIDEÓKONZULTÁCIÓ

Ügyfeleink számára a telefonos konzultáció mellett videókonzultációs szolgáltatást is nyújtunk. Az Eütv.106/A-C§-ai által meghatározott esetekben a szolgáltatás igénybe vételének feltétele az EESZT rendszerén keresztüli arcképes azonosítás. A szolgáltatás előnye, hogy a telefonos konzultációhoz képest szélesebb körben biztosítja az orvos-beteg kapcsolatot, így pontosabb kép állítható fel a beteg állapotáról. A tanácsadás keretében lehetőség nyílik a szakorvossal történő konzultációra, tanácsadásra, illetve ezek keretében e-recept felírására is. A konzultációról rövid írásbeli összefoglaló készül, mely a páciens egészségügyi dokumentációjának részét képezi, illetve a személyes ügyfélfiókban is hozzáférhető, amennyiben az érintett regisztrálást követően ügyfélfiókot hozott létre. A videókonzultáció kép- és hanganyaga rögzítésre nem kerül.

Személyes adatainak kezelése a következőképpen történik:

Az adatkezelés célja

Szakorvosi konzultáció nyújtása, a páciens egészségügyi problémáinak a videóközvetítés segítségével történő pontosabb diagnosztizálhatósága, a páciens/páciens egészségére vonatkozó panasz (tünetek) és a szakorvosi tanácsadás dokumentálása, az egészségügyi szolgáltató elszámoltathatóságának biztosítása.

<p>Az adatkezelés jogalapja:</p>	<p>Az egészségügyi dokumentáció vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontjában nevesített jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettség jogszabályi alapját az Eütv.136.§ -a teremti meg, amely szerint az adatkezelő BHC köteles az egészségügyi dokumentációt rögzíteni és megőrizni.</p> <p>A különleges adatok kezelése megelőző egészségügyi célból, illetve egészségügyi szolgáltatás nyújtása céljából (GDPR 9. cikk (2) (h) szükséges és lehetséges.</p>
<p>Jogos érdek megnevezése:</p>	<p>Nem jogos érdek alapú az adatkezelés.</p>
<p>Az érintettek kategóriái:</p>	<p>Videókonzultációs szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek (páciensek).</p>
<p>Kezelt személyes adatok kategóriái:</p>	<p>Érintett személy neve, TAJ száma, személyazonosításhoz szükséges adatai, a szakorvosi tanácsadáshoz szükséges, a páciens (páciens) által szolgáltatott személyes adatok, illetve annak különleges kategóriái (egészségügyi adatok); a szakorvosi válaszban elhangzó személyes adatok, illetve azok különleges kategóriái (egészségügyi adatok).</p>
<p>A személyes adatok forrása:</p>	<p>Az érintett páciens túlnyomó részben saját maga szolgáltatja az adatokat (szakorvosi válaszadás igényével); melyre ráépülnek a szakorvosi válaszadás során elhangzó személyes adatok.</p>
<p>Az adatkezelés időtartama:</p>	<p>Miután a videokonzultáció rögzítésre nem kerül, az adatkezelő az érintett hangját, a róla látható képi felvételt és a szó szerinti beszélgetést nem tárolja. A többi adat vonatkozásában az adatkezelés időtartama a következő:</p> <p>Az egészségügyi összefoglaló az Eüak.tv.30.§-a alapján jellemzően 30 évig kötelezően megőrzendő.</p>
<p>Címzettek (adattovábbítás alanyai):</p>	<p>Az e-recept, illetve az egészségügyi dokumentáció az Állami Egészségügyi Ellátó Központ (1125 Budapest, Diósárok u. 3.) által működtetett Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT) kerül továbbításra. Ennek alapja jogi kötelezettség teljesítése (39/2016.(XII.21.) EMMI rendelet 2.§(1a).</p>

Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem kerül sor adattovábbításra.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Nem kötelező az adatszolgáltatás.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Az adatszolgáltatás a megfelelő egészségügyi ellátás alapja.

14. ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS

Az adatkezelő BHC a szolgáltatásai fejlesztése érdekében ügyfeleit az egészségügyi szolgáltatásnyújtással összefüggő véleményük közlésére bátorítja, ennek érdekében kérdőívet vezetett be. A kérdőív a <https://bhc.hu/urlapok-kerdoivek/vevo-elegedettseg-egyeni-jaro> linken keresztül is elérhető. Lehetőség van a kérdőív anonim, illetve személyes adatokkal ellátott módon történő kitöltésére. A személyes adatok megadása a bejelentések kivizsgálását, a konkrét hibák-hiányosságok feltárását, illetve a pácienssel történő kapcsolatfelvételt segíti.

Amennyiben a páciens személyes adatokat is megad, az adatkezelés a következők szerint alakul:

Az adatkezelés célja	Az adatkezelő szolgáltatásának értékelése, a szolgáltatás megfelelő színvonalának a biztosítása, a hibák-hiányosságok kijavítása, kiküszöbölése.
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdés szerinti hozzájárulás, mely bármikor, indokolás nélkül visszavonható.
Jogos érdek megnevezése:	Nem jogos érdek alapú az adatkezelés.
Az érintettek kategóriái:	Nem anonim módon ügyfelelégedettségi kérdőívet kitöltő természetes személyek.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Az érintett megadott neve, e-mail címe, az elégedettségmérés beküldésének dátuma, az igénybe vett és megemlített egészségügyi szolgáltatás dátuma, az abban részt vevő egészségügyi szakemberek, az értékelés adattartalma.
A személyes adatok forrása:	Az érintett saját maga szolgáltatja az adatokat.
Az adatkezelés időtartama:	Az érintett által adott hozzájárulás visszavonásáig.
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	Személyes adat nem kerül továbbításra harmadik félnek.
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik adattovábbítás.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Nem, ebben az esetben anonim módon történik a kiértékelés.

Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:

Anonim módon történik az adatkezelés és az értékelés áttekintése.

15. TALÁLT TÁRGYAK BEJELENTÉSE

Az adatkezelő BHC a talalttargyak@bhc.hu e-mail címen fogadja a talált tárgyra vonatkozó írásbeli bejelentéseket. Az ezzel kapcsolatos adatkezelések a következők szerint alakulnak:

Az adatkezelés célja

A bejelentések kiértékelése; a talált tárgyak jogos tulajdonosainak felkutatása, beazonosítása; a bejelentővel történő kommunikáció.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelő BHC GDPR 6. cikk (1)(f) bekezdés szerinti **jogos érdeke**.

Jogos érdek megnevezése:

A jogos érdek az elveszett tárgyak visszajuttatása a tulajdonos számára, illetve az adatkezelő ezzel kapcsolatos elszámoltathatóságának alátámasztása.

Az érintettek kategóriái:

A fenti e-mail címre bejelentést küldő természetes személyek.

Kezelt személyes adatok kategóriái:

Az érintett neve, e-mail címe, az e-mail küldésének időpontja, tárgya, tartalma.

A személyes adatok forrása:

Az érintett saját maga szolgáltatja az adatokat.

Az adatkezelés időtartama:

A megküldéstől számított egy év eltelte.

Címzettek (adattovábbítás alanyai):

Személyes adat nem kerül továbbításra harmadik félnek.

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Nem történik adattovábbítás.

Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:

Nem történik.

Kötelező-e az adatszolgáltatás:

Nem, ebben az esetben az adatkezelés célja, sikere sérülhet.

Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:

Ebben az esetben az adatkezelés célja, sikere sérülhet; a tulajdonos felkutatását akadályozhatja.

16. BEK AKADÉMIA; A TOVÁBBKÉPZÉSEKEN VALÓ RÉSZVÉTELHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

Az adatkezelő BHC a **BEK Akadémia** programja keretében orvosok, illetve egészségügyi szakdolgozók számára kreditpontos, illetve kreditpont nélküli szakmai továbbképzéseket szervez. A kreditpontos továbbképzésekre az orvosok jellemzően az OFTEX honlapján, míg nem kreditpontos képzésre az orvosok, illetve az egészségügyi szakdolgozók minden esetben a BEK-hez küldött e-mailben jelentkezhetnek.

A továbbképzéssel összefüggő felnőttképzési szerződés megkötéséhez, a részvétel igazolásához, illetve esetlegesen a számlafizetéséhez személyes adatok kezelése is kapcsolódik, melyet alább bemutatunk:

Az adatkezelés célja

- **A továbbképzési célú regisztráció lebonyolítása;**
- **A felnőttképzési szerződés megkötése;**
- **A továbbképzésen való jelenlét igazolása;**
- **Számla kiállítása (amennyiben fizetési kötelezettség keletkezik).**

Az adatkezelés jogalapja:

A felnőttképzéssel összefüggésben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1)(b) bekezdés szerinti **szerződés teljesítése**. Az OFTEX adattovábbítás vonatkozásában az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) (c) bekezdés szerinti **jogi kötelezettség teljesítése**, melynek alapja az orvosok, fogorvosok, gyógyszerészek és az egészségügyi felsőfokú szakirányú szakképesítéssel rendelkezők folyamatos továbbképzéséről szóló 64/2011. (XI.29.) NEFMI rendelet. A bizonylatolási kötelezettség teljesítéséhez szükséges személyes adatok vonatkozásában az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) (c) bekezdés szerinti **jogi kötelezettség teljesítése**. A jogi kötelezettség alapja az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII.tv.159.§-a, 169.§-a, a számvitelről szóló 2000. évi C.tv.166-169.§-ai.

Jogos érdek megnevezése:

Nem jogos érdek alapú az adatkezelés.

Az érintettek kategóriái:

A továbbképzésre jelentkező orvosok, gyógyszerészek, egészségügyi szakdolgozók.

Kezelt személyes adatok kategóriái:

A **regisztrációhoz** jellemzően a név, e-mail cím, munkakör, munkahely.

A **felnőttképzési szerződés megkötése** vonatkozásában: név, személyazonosító adatok, oktatási azonosítószám, működési engedélyszám, képzés adatai, képzésben résztvevő személy felnőttképzés lebonyolításához szükséges egyéb adatai, kapcsolati adat.

A **jelenlét igazolása** vonatkozásában: név, aláírás, a továbbképzés helye, témája és időpontja

A **számla kiállítása** vonatkozásában: név, lakcím vagy székhely, adószám.

A személyes adatok forrása:

Az érintett saját maga szolgáltatja az adatokat.

Az adatkezelés időtartama:

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII.tv. 21.§ (5) bekezdése alapján a felnőttképzés adatait a felnőttképzési szerződés megkötésétől számított 8 évig kell megőrizni.

Az adatkezelés időtartama:

Hasonlóképpen 8 éves megőrzési kötelezettség vonatkozik a számlaadatok és azt alátámasztó bizonylatok megőrzésére is az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján.

Címzettek (adattovábbítás alanyai):

Kreditpontos képzés esetén az orvosok az **OFTEX** adatkezelőn keresztül kötelesek jelentkezni. Az OFTEX rendszerét az **ENEF Kft.** (2151 Fót, Mária u. 14/a., Cg.13-09-066514) önálló adatkezelőként üzemelteti. Adatvédelmi tájékoztatója itt érhető el:

https://oftex.hu/project_o/actual_prg/system/launch.php?pg=../oftex/ADATVEDELEM.html

Fizetési kötelezettség esetén a fizetés az **OTP Mobil Kft.** (1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.) Simple Pay alkalmazásával történik, mely önálló adatkezelőnek minősül. Adatvédelmi tájékoztatója itt érhető el:

<https://simplepay.hu/adatkezesi-tajekoztatok/>

Az adatkezelő BHC online fizetés esetén kizárólag a fizetés időpontját, összegét és a fizetési azonosítót kezeli.

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Nem történik adattovábbítás.

Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:

Nem történik.

Kötelező-e az adatszolgáltatás:

A továbbképzésen való részvétel feltétele a személyes adatok szolgáltatása.

Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:

Nem tud részt venni a továbbképzésen, mivel adatszolgáltatás hiányában a jelenlét, illetve a kreditpontoszerzés nem igazolható, valamint az adatkezelő BHC felnőttképzési adatszolgáltatási kötelezettsége nem teljesíthető.

17. ÁLLÁSPÁLYÁZATOK FOGADÁSA

Az adatkezelő BHC a **hr@bhc.hu** e-mail címen keresztül álláshely meghirdetése esetében álláspályázatokat is fogad. Nem zárható ki az sem, hogy az adatkezelő BHC-t álláspályázattal keresik meg meghirdetett álláshely hiányában is. Erre tekintettel az ezzel összefüggő adatkezeléseket az alábbiakban mutatjuk be:

Az adatkezelés célja

Megüresedő álláshely betöltése, a megfelelő pályázó beazonosítása, kiválasztása, kompetenciák értékelése; a hirdetés hiányában benyújtott álláspályázat kezelése.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1)(b) bekezdés szerinti szerződés teljesítése. Az álláspályázat benyújtása ugyanis a GDPR alapján szerződéskötésre tett ajánlatnak minősül.

	<p>Amennyiben egy meghirdetett álláshely betöltésre kerül, abban az esetben az állás betöltését követően a sikertelen pályázatok vonatkozásában a munkajogi, illetve esélyegyenlőségi igényérvényesítés időtartama alatt az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (I) (f) bekezdése alapján.</p>
<p>Jogos érdek megnevezése:</p>	<p>Jogos érdek alapú adatkezelés háttérében az húzódik meg, hogy a pályázó a munkáltatóval szemben (illetve a felek egymással szemben) jogi igényt érvényesíthetnek (pl. miért nem a pályázót vették fel). A munkáltató, mint adatkezelő jogos érdeke – amely egybeesik ugyanakkor az érintett érdekeivel is – a tényállás megfelelő tisztázása, a bizonyítékok feltárása, azaz a bizonyíthatóság, az esetleges jogsértés felderítése, a megfelelő jogkövetkezmény alkalmazhatósága.</p> <p>Az adatkezelésre az érintett pályázó számíthat (polgári jogi igényérvényesítés lehetőségével számolnia kell a feleknek, illetve a honlapon elérhető adatkezelési tájékoztató erről számot ad), egyben a pályázó jogi igényérvényesítését is segíti a pályázati anyagok megléte. A tényállás tisztázásához tehát mind az adatkezelőnek, mind pedig az érintettnek jelentős érdeke fűződik. A jogi igényérvényesítés időtartama alatt a személyes adatokat az adatkezelő BHC egyéb módon nem kezeli, a pályázatokat más személyes adatoktól elkülönítve őrzi.</p>
<p>Az érintettek kategóriái:</p>	<p>Az adatkezelő BHC-hez a hr@bhc.hu e-mail címen keresztül álláspályázatot benyújtó természetes személyek minősülnek érintetteknek, azaz az ő személyes adataikat kezeli az itt bemutatott módon az adatkezelő.</p>
<p>Kezelt személyes adatok kategóriái:</p>	<p>Az érintett neve, elérhetőségének adatai, végzettsége, képzettsége, szakmai tapasztalata, illetve a munkakör betöltéséhez szükséges egyéb, releváns személyes adatok.</p> <p>Kérjük, hogy NE KÜLDJENEK a pályázat részeként fénymásolt okiratokat, fényképet. Amennyiben az adatkezelő ilyen személyes adatokat kap, abban az esetben ezen személyes adatokat elektronikus formában törli, papír alapon kezelt okiratot megsemmisíti. Amennyiben ez nem lehetséges, abban az esetben a pályázatot visszaküldi, és érvénytelennek tekinti.</p>
<p>A személyes adatok forrása:</p>	<p>Az érintett maga szolgáltatja a személyes adatokat, így ő tekinthető a személyes adatok forrásának.</p>
<p>Az adatkezelés időtartama:</p>	<p>Amennyiben az adatkezelő álláshirdetést tett közzé, abban az esetben a személyes adatokat sikertelen álláspályázat esetében az adatkezelő a pályázatok elbírálásáról történő értesítést követő 3. év utolsó napjáig kezeli. Ez ugyanis a munkajogi, esélyegyenlőségi elévülési idő utolsó napja. Ezt követően az elektronikus úton tárolt</p>

adatokat helyreállíthatatlan módon törli, a papír alapon kezelt anyagokat pedig megsemmisíti.

Amennyiben az adatkezelő álláshirdetést nem tett közzé, de valamely érdeklődő az adatkezelőnél szeretne dolgozni és ezért pályázatot nyújt be a hr@bhc.hu e-mail címen, abban az esetben az álláspályázatot az adatkezelő 6 hónapig kezeli. Amennyiben ezen időtartam alatt nem történik üresedés, a pályázati anyagot törli vagy megsemmisíti.

A sikeres pályázók pályázati anyaga a munkaügyi dokumentációjuk részévé válik, mely adatkezelésről külön adatkezelési tájékoztatást kapnak.

Amennyiben a pályázó nem az e célra rendelkezésre álló hr@bhc.hu e-mail címre küldi meg pályázatát, hanem adatkezelő BHC más e-mail címére (amelyek nem e célra lettek létrehozva), úgy már most tájékoztatjuk arról, hogy az adatkezelő a téves címre beküldött pályázatot törli.

Címzettek (adattovábbítás alanyai):	Adattovábbításra nem kerül sor.
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik harmadik országba irányuló adattovábbítás.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Nem kötelező az adatszolgáltatás.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Adatszolgáltatás hiányában nem értékelhető az álláspályázat.

18. KÖZÖSSÉGI OLDALAKON VALÓ ADATKEZELŐI MEGJELENÉSEK

Az adatkezelő BHC a **Facebook** közösségi oldalon, illetve a **LinkedIn**-en is jelen van. Az oldalakat bármely felhasználó követheti, ajánlást írhat, az egyes posztokat like-olhatja, illetve kommentálhatja. Bizonyos esetekben egyes lehetőségekhez regisztráció szükséges a közösségi oldalon. Az oldalakon keresztül általános üzenet küldésére is lehetőség van. **Közösségi oldalakon keresztül kérjük, hogy ne küldjön számunkra álláspályázatot, egészségügyi dokumentációt, illetve vizsgálatra történő bejelentkezésre sincsen mód.**

Amennyiben a közösségi oldalakat használja, számolnia szükséges azzal, hogy ezen oldalak maguk is adatkezelőnek minősülnek és saját adatkezelési szabályokat alkalmaznak.

Amennyiben ezen adatkezelésekkel kapcsolatban kérdése merül fel, lépjen velünk kapcsolatba.

20. VONATKOZÓ FONTOSABB JOGSZABÁLYOK:

- Általános Adatvédelmi Rendelet: 2016/679. számú rendelet (GDPR)

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (**Infotv.**)
- Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. tv. (**Eütv.**)
- Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. tv. (**Eüak.**)
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: „**Reklám tv.**”)

A szabályok értelmezésében segítséget nyújthatnak:

- Az Adatvédelmi Munkacsoport, illetve az Európai Adatvédelmi Testület állásfoglalásai
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH, felügyeleti szerv) állásfoglalásai, véleményei, eseti döntései
- A Luxemburgi Bíróság döntései

A hatályos jogszabályokat elérheti ingyenesen a Nemzeti Jogszabálytárban (www.njt.hu), illetve az Európai Bizottság weboldalán keresztül

(<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=HU>)

21. ÉRINTETTI JOGOK BEMUTATÁSA

Az érintetteket az adatkezelésekkel összefüggésben számos jog megilleti. Az alábbiakban ezen jogokat mutatjuk be:

Az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogai: az adatkezelés folyamatban létéről való tájékoztatáshoz való jog az adatkezeléssel kapcsolatos fenti információkhoz való hozzáférés joga a kezelt személyes adatok másolatának rendelkezésre bocsátása iránti jog adathordozhatósághoz való jog (szerződés teljesítése, illetve hozzájárulás jogcímén történő adatkezeléskor) a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítése, törlése, kezelése korlátozásának kérése iránti jog a személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz való jog (jogos érdek jogcímén történő adatkezeléskor); a felügyeleti hatósághoz való panasz benyújtásának joga, bírósághoz fordulás joga.

Az érintett fenti jogainak magyarázata:

Tájékoztatáshoz való jog:

Ön az adatkezelőtől tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésével kapcsolatban.

Az adatkezelő az Ön részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva köteles átadni.

Az információkat az adatkezelő kérelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül írásban adja meg. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy az érintett a személyazonosságát megelőzőleg más módon hitelt érdemlően igazolta.

Amennyiben a kérelem összetett és nagy számú, az egy hónapos határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő BHC a kérelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő BHC nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A személyes adatokhoz, az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő BHC-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatása arról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a felügyeleti hatósághoz (amely a NAIH) címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal (ideértve a profilalkotást is) megvalósul-e az adatkezelőnél és ha igen, mely területen, mi az alkalmazott logika és az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, illetőleg az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Másolat rendelkezésre bocsátásának joga:

Az adatkezelő BHC az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja az érintett kérelme esetén. **Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő BHC az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.** Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog korlátját képezi azonban, hogy az nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő BHC rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő BHC; amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, vagy kifejezett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, és egyben ha az adatkezelés automatizált módon történik.

Az érintett jogosult a fenti feltételek megvalósulása esetén arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog korlátját képezi azonban, hogy az nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A helyesbítés joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő BHC-től kérje a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését, illetőleg a hiányos személyes adatok – egyebek mellett pl. kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törlés joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő BHC-től kérje a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését, az adatkezelő BHC pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés jogalapját képező hozzájárulását (vagy kifejezett hozzájárulását), és az adatkezelésnek nincs másik jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik a közérdekből vagy jogos érdekből történő adatkezelése ellen, és valóban nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzési érdekből történő adatkezelés ellen tiltakozik;
- d) a személyes adatokat az adatkezelő jogellenesen kezelte;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az adatkezelő BHC nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő egyéb adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Nem lehet az adatok törlését kérni, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő BHC korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelő BHC-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a tiltakozás jogszerű, helytálló-e vagy sem.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, úgy az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő BHC köteles tájékoztatni az érintettet arról előzetesen, amennyiben az adatkezelés korlátozását feloldja.

Az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdekből történő kezelése ellen.

Ebben az esetben az adatkezelő BHC a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Panasz benyújtásának joga:

Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben bármely fenti joga sérülne, úgy a felügyeleti hatósághoz címzett panaszt nyújtson be.

A felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (levelezési cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-II., 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549 6838, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), ahol panaszt tehet, illetőleg bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve jogainak megsértése esetén.

Tájékoztatjuk arról is, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve jogainak megsértése esetén közvetlenül bírósághoz is fordulhat.

Észrevételeit, kérdéseit, panaszát az adatvédelmi tisztviselőnek is jelezheti.

22. ÍGY VIGYÁZUNK SZEMÉLYES ADATAI BIZTONSÁGÁRA

Az adatkezelő BHC a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű

adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

Az adatkezelő BHC információbiztonsági szabályozással rendelkezik.

Minden esetben ügyelünk arra, hogy személyes adataihoz csak olyan személyek férhessenek hozzá, akiknek a hozzáférése az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához szükséges.

23. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A fogalom meghatározások célja annak bemutatása, hogy kik a szabályozás alanyai, illetve a szabályrendszer egyes fogalmak alatt pontosan mit ért. Az alábbiakban a legfontosabb fogalmak kerülnek bemutatásra:

„Személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Valamennyi adat, amelyet pácienseinkkel összefüggésben nyilvántartunk személyes adatként minősül.

„Egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

„Genetikai adat”: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered.

„Biometrikus adat”: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

„Adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

„Az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

„Adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatkezelőnek jelen esetben a Budai Egészségközpont minősül. Adattovábbítás esetében a Címzett adatkezelőnek vagy adatfeldolgozónak minősülhet.

„Adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

„Címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

„Harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

„Profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

„Álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

„Nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

„Az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

„Adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

„Vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is.

„Felügyeleti hatóság”: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv. Jelen esetben felügyeleti hatóságnak a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság minősül (1363 Budapest, Pf.: 9., ugyfelszolgalat@naih.hu).

24. ADATKEZELÉSI ALAPELVEK

A személyes adatok kezelését a következő alapelvek alapján kell végezni, illetve az adatkezelő BHC így végzi:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);

- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fenti rendelkezéseknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

(utolsó módosításának időpontja: 2022. február 1. napja.)