



ORSZÁGOS GERINCGYÓGYÁSZATI KÖZPONT
A Budai Egészségközpont Szakkórháza

KAPCSOLATTARTÁS SZABÁLYAI LÁTOGATÁSI TILALOM ALATT

A COVID19 által előidézett egészségügyi válsághelyzet során betegeink hozzátartozói – személyes látogatási lehetőség hiányában - jellemzően telefonos úton kérnek intézményunktől tájékoztatást megbetegedett hozzátartozójuk egészségi állapotáról.

A Budai Egészségközpont mindent megtesz annak érdekében, hogy a hozzátartozók a beteg állapotával kapcsolatos információkhoz – az adatvédelmi szabályok figyelembevételével - hozzájussanak, a szükséges felvilágosítást megkapják figyelemmel az érintett személyek Alaptörvényben nevesített jogaira is.

Fontos azonban arra rámutatni, hogy tájékoztatás – adat- és titokvédelmi előírásokra tekintettel - kizárólag azok számára nyújtható, akik az erre való jogosultságukat igazolni tudják. A felvilágosítás nyújtásával összefüggésben legfontosabb információkat az alábbiakban foglaltuk össze:

Amennyiben hozzátartozója intézetünkben kerül ellátásra, állapota felől a **+36 1 8877-900** intézeti központi telefonszámon érdeklődhet (lehetőség szerint munkanapokon 8-16 óra között).

Kérjük elsődlegesen hozzátartozójukat közvetlenül, saját mobiltelefonján keresztül szíveskedjenek a kapcsolatot tartani, mivel intézetünk dolgozóinak leterheltségtől függően tudjuk csak hívását fogadni.

KÉRDÉS	KINEK ADHATÓ TÁJÉKOZTATÁS
Az intézményben fekszik-e az érdeklődő személy hozzátartozója?	Az intézményünkben történő kezelés ténye önmagában is személyes adatnak minősül. Tájékoztatás azon személyek számára nyújtható, akiket az érintett páciens erre írásban

KÉRDÉS

KINEK ADHATÓ TÁJÉKOZTATÁS

Milyen állapotban van az érintett páciens?

vagy a beszállítást követően egyéb módon felhatalmazott. Az intézményünkbe szállított pácienseknek lehetősége nyílik megjelölni azon személyeket, akik számára egészségi állapotukkal összefüggésben tájékoztatás nyújtható.

Amennyiben a fenti eljárás a páciens állapotára vagy egyéb körülményre tekintettel nem lehetséges, intézményünk azok számára tud felvilágosítást nyújtani, akik alá tudják támasztani, hogy **a páciens ápolását, gondozását fogják végezni.** Erre jellemzően a beteg hozzátartozói részéről van lehetőség.

A páciens emberi méltóságára, illetve a kapcsolattartásra, mint alkotmányos jogokra tekintettel **egyedi mérlegelés alapján felvilágosítás nyújtható a páciens hozzátartozója részére.**

Tájékoztatás azon személyek számára nyújtható, akiket az érintett **páciens erre írásban vagy a beszállítást követően egyéb módon felhatalmazott.** Az intézményünkbe szállított pácienseknek lehetősége nyílik megjelölni azon személyeket, akik számára egészségi állapotukkal összefüggésben tájékoztatás nyújtható.

Amennyiben a fenti eljárás a páciens állapotára vagy egyéb körülményre tekintettel nem lehetséges, intézményünk azok számára tud felvilágosítást nyújtani, akik alá tudják támasztani, hogy **a páciens ápolását, gondozását fogják végezni.** Erre jellemzően a beteg hozzátartozói részéről van lehetőség.

A beteg emberi méltóságára, illetve a kapcsolattartásra, mint alkotmányos jogokra tekintettel **egyedi mérlegelés alapján felvilágosítás nyújtható a páciens hozzátartozója részére.**

KÉRDÉS	KINEK ADHATÓ TÁJÉKOZTATÁS
	Súlyos állapotban lévő beteg esetében intézményünk fokozottan ügyel a páciens és annak hozzátartozói alkotmányos jogainak érvényesítésére.
Látogatható-e a páciens?	Az országos tisztifőorvos 2020. szeptember 8-tól látogatási tilalmat rendelt el az összes, Magyarország területén működő – közfinanszírozott és nem közfinanszírozott – fekvőbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatóknál. A látogatási tilalom alól az NKK 42935-I/2020/EÜIG határozata alapján egyedi döntés alapján, mérlegelt és indokolt esetekben felmentés adható.

CSOMAGKÜLDÉS

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy a fekvőbeteg páciensek részére továbbra is adott a csomagküldési lehetőség 16:00 és 18:00 között azt a portaszolgálatnál lehet átadni. Annak érdekében, hogy a csomagok minél gyorsabban, egyszerűbben eljuthassanak a betegekhez, kérjük, hogy a csomagokon **a név, születési dátum, vagy TAJ szám** és a hozzátartozó elérhetősége szerepelje.

Kérjük, hogy a csomagot zárt csomagolásba helyezték és abban értéktárgyat, romlandó élelmiszert ne helyezzenek le.

JOGSZABÁLYI HÁTTÉR:

I. Alaptörvény:

II. cikk

Az emberi méltóság sérthetetlen. Minden embernek joga van az élethez és az emberi méltósághoz, a magzat életét a fogantatástól kezdve védelem illeti meg.

VI. cikk

(I) Mindenkinek joga van ahhoz, hogy magán- és családi életét, otthonát, **kapcsolattartását** és

jó hírnevét tiszteletben tartsák. A véleménynyilvánítás szabadsága és a gyülekezési jog gyakorlása nem járhat mások magán- és családi életének, valamint otthonának sérelmével.

II. (1997. évi CLIV.tv.) Eütv.:

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV.tv. 25.§-a alapján a beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott információkat, különösképpen a beteg egészségügyi és személyes adatait **csak az arra jogosulttal közöljék**, és azokat a vonatkozó jogszabályok szerint kezeljék (a továbbiakban: orvosi titok).

A **betegnek joga van arról nyilatkozni**, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

Az érintett beteg hozzájárulása nélkül **a beteg további ápolását, gondozását végző személlyel közölni lehet azokat az egészségügyi adatokat**, amelyek ismeretének hiánya a beteg egészségi állapotának károsodásához vezethet.

Az Eütv.II.§ (3)-(6). bekezdései alapján **a súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon**. Cselekvőképtelen beteg esetén a fenti személy megjelölésére a 16. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott személy is jogosult. E bekezdés alkalmazásában súlyos állapotú az a beteg, aki állapota miatt önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmai gyógyszerrel sem szüntethetők meg, illetőleg pszichés krízishelyzetben van. A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon. A szülő nőnek joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy a vajúadás és a szülés alatt folyamatosan vele lehessen, a szülést követően pedig arra, hogy – amennyiben ezt az ő vagy újszülöttje egészségi állapota nem zárja ki – újszülöttjével egy helyiségben helyezték el. A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga.

Egészségügyi válsághelyzet idején az Eütv.229.§ (1) bekezdése alapján az e törvényben meghatározott betegjogok csak akkor és kizárólag olyan mértékben gyakorolhatók, amikor és amennyiben nem veszélyeztetik az egészségügyi válsághelyzet felszámolásának eredményességét. **A beteg emberi méltósághoz való joga azonban ebben az esetben sem korlátozható.**

III. 1997. évi XLVII.tv. (Eüak.):

Az egészségügyi adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII.tv. 7.§ (I) bekezdés alapján az adatkezelő az orvosi titkot köteles megtartani. Mentessül a titoktartási kötelezettség alól, ha az egészségügyi és személyazonosító adat továbbítására az **érintett**, illetve törvényes képviselője **írásban hozzájárult**.

Intézményünk ügyel arra, hogy a személyes-, közöttük az egészségügyi adatokhoz való hozzáférés jogszerű módon történjen, valamint, hogy ezzel egyidejűleg ne sérüljenek a betegek, illetve a hozzátartozók alkotmányos jogai sem.

IV. 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR)

A GDPR alapján a személyes adatok továbbításához (közléséhez) a 6. cikkben nevesített jogalap szükséges, illetve az adattovábbításnak a 9. cikkben nevesített kivételi kör feltételeit is ki kell elégítenie. Intézményünk az adatszolgáltatással összefüggésben az **érintett hozzájárulására**, illetve más esetekben az esettel összefüggő **létfontosságú érdekekre támaszkodik**. A 9. cikkben nevesített mentesítő körülmények tekintetében intézményünk a 9. cikk (2)(a) bekezdésben megjelölt kifejezett hozzájárulásra, illetve 9. cikk (2)(c) bekezdésben megjelölt létfontosságú érdekekre támaszkodik.

ADATKEZELÉSEL ÖSSZEFÜGGŐ KÉRDÉSEK, ÉSZREVÉTELEK:

A személyes adatok kezelésével összefüggésben az érintett intézményünktől bármikor tájékoztatást kérhet, illetve gyakorolhatja egyéb, érintetti jogait.

Adatkezelő adatai

Budai Egészségközpont Kft. (BHC)
Képviseli: Dr. Varga Péter Pál ügyvezető
1126 Budapest, Királyhágó u. 1-3.
Cg.01-09-692609, www.bhc.hu, dpo@bhc.hu

Adatvédelmi tisztviselők adatai

Dr. Kéri Ádám, Dr. Kéri Szonja, Dr. Kéri Tamás
Fő adatvédelmi tisztviselő: Dr. Kéri Ádám
1537 Budapest, Pf.442.
adam.keri.office@icloud.com